



**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της
Εταιρείας Παροχής Αερίου Θεσσαλίας Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων,
για τη διαχειριστική χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | <u>Σελίδα</u> |
|---|---------------|
| ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ..... | 3 |
| ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ | 7 |
| ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | 8 |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | 15 |
| ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ..... | 33 |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ..... | 33 |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ | 37 |
| ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ | 41 |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ | 42 |
| ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ..... | 44 |
| ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ..... | 44 |
| ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ..... | 44 |



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται στο εξής ως "Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ" ή "Εταιρεία") ιδρύθηκε το έτος 2000 ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία. Η Εταιρεία είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής και χειριστής του δικτύου διανομής φυσικού αερίου και ο αποκλειστικός πάροχος φυσικού αερίου στην περιοχή της Θεσσαλίας, σύμφωνα με τη Σύμβαση Μετόχων η οποία βασίστηκε στο Νόμο 2364/95 όπως τροποποιήθηκε από το Νόμο 2528/97. Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό Φαρσάλων 219, Τ.Κ. 41335, Λάρισα, Ελλάδα, όπου εγκαταστάθηκε από το Μάιο του 2009.

Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ελέγχεται από κοινού από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. (51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας) και από την ENI S.p.A. (49% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας). Η Ε.Δ.Α. Α.Ε., πρώην πλειοψηφικός μέτοχος της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε., συγχωνεύτηκε δι' απορροφήσεως από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. στις 23 Δεκεμβρίου 2010. Η ENI HELLAS S.p.A, αρχικός μέτοχος μειοψηφίας της Εταιρείας, που αποτελούσε 100% θυγατρική της ENI S.p.A., απορροφήθηκε από την ENI S.p.A. στις 17 Οκτωβρίου 2012 με έναρξη ισχύος από 1 Νοεμβρίου 2012.

Σήμερα, το μετοχικό κεφάλαιο της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ανέρχεται σε 78.459.200 ευρώ και διαιρείται σε 78.459.200 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Η τρέχουσα μετοχική δομή της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ είναι η ακόλουθη:

- (1) Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε.: 40.014.192 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%
- (2) ENI S.p.A.: 38.445.008 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.

Η Εταιρεία έχει ήδη εκπληρώσει τις υποχρεώσεις κατασκευής δικτύου φυσικού αερίου που προβλέπει η Άδεια. Στις περιοχές αδείας και μέχρι το 2029, οι δραστηριότητες πώλησης φυσικού αερίου της Εταιρείας αφορούν πελάτες με ετήσια κατανάλωση μικρότερη των 100 GWh. Επιπλέον, σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης αερίου, η Εταιρεία έχει την υποχρέωση αγοράς ελαχίστων ποσοτήτων φυσικού αερίου από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. Η Εταιρεία έχει εκπληρώσει τη συμβατική της υποχρέωση, με εξαίρεση την αγορά ποσοτήτων που δεν κάλυψε το ελάχιστο όριο για το 2014.



Το δικαίωμα χρήσης του δικτύου εκχωρήθηκε στην Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ από την Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. το έτος 2000. Η εύλογη αξία των δικαιωμάτων χρήσης δικτύου που μεταβίβασε η Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. καταβλήθηκε σε μετρητά ως μετοχικό κεφάλαιο από τον επενδυτή ITALGAS HELLAS S.p.A. (πλέον ENI S.p.A.). Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ κατέχει την άδεια αποκλειστικής χρήσης του δικτύου για 30 έτη από την ίδρυσή της. Το σύνολο του νεοκατασκευασθέντος δικτύου μεταβιβάζεται ως «ενσώματο περιουσιακό στοιχείο» στη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε., σε αντάλλαγμα του δικαιώματος χρήσης που ισχύει για την εναπομένουσα περίοδο παραχώρησης και θεωρείται λειτουργική μίσθωση. Καμία πράξη τοις μετρητοίς δεν πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια αυτών των συναλλαγών.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα, τα οποία μισθώνει:

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών

1. Λάρισα – Φαρσάλων 219
2. Βόλος – Καρτάλη 32
3. Καρδίτσα – Ταλιαδούρου 18
4. Τρίκαλα – Κολοκοτρώνη 10

Αποθηκευτικοί και Λοιποί χώροι

1. Λάρισα – Φαρσάλων 219
2. Λάρισα – 6^ο χλμ επαρχιακής οδού Λάρισας – Φαλάνης



Κύριοι Μέτοχοι,

Όπως συνέβη και τα προηγούμενα χρόνια, η πορεία της Εταιρείας κατά το έτος 2014 επηρεάστηκε σημαντικά από τη σφοδρή οικονομική ύφεση που έπληξε την Ελλάδα. Παρόλο που οι οικονομικοί δείκτες της χώρας εμφανίζουν σημάδια βελτίωσης – το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) της Ελλάδας σε τιμές αγοράς έφτασε το 0,6% το 2014 (πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία) ενώ ήταν -3,9% το 2013 και -6,6% το 2012 – οι Έλληνες πολίτες εξακολούθησαν να υφίστανται τις συνέπειες της κρίσης κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Τα μέτρα λιτότητας τα οποία έλαβε η κυβέρνηση για την καταπολέμηση της κρίσης έπληξαν τους πολίτες όπως και τα προηγούμενα έτη. Οι Έλληνες δυσκολεύονται όλο και περισσότερο να ανταποκριθούν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, καθώς αντιμετωπίζουν αυξημένους φόρους και υψηλό ποσοστό ανεργίας που ανέρχεται στο 25,5% (27,8% το 2013).

Οι δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της Εταιρείας για το 2014, που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση, πρέπει να αξιολογηθούν μέσα σε αυτό το μακροοικονομικό πλαίσιο.

Εκτός από τις οικονομικές παραμέτρους, οι υψηλές θερμοκρασίες καθ' όλη τη διάρκεια της χειμερινής περιόδου αποτέλεσαν αρνητικό παράγοντα στη δραστηριότητα της Εταιρείας, καθώς οδήγησαν σε σημαντική μείωση της κατανάλωσης αερίου για θέρμανση και κατέστειλαν την ανάγκη των καταναλωτών για μετάβαση στην οικονομική λύση της χρήσης του φυσικού αερίου.

Υπό αυτές τις δύσκολες συνθήκες, και παρά το γεγονός ότι το φυσικό αέριο διατήρησε ένα σημαντικό επίπεδο ανταγωνιστικότητας έναντι του πετρελαίου θέρμανσης, το κόστος αλλαγής της εγκατάστασης θέρμανσης από πετρέλαιο σε φυσικό αέριο αποτελεί επαχθή επιβάρυνση για πολλά νοικοκυριά.

Παρά τις δύσκολες συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία ξεπέρασε το στόχο του προϋπολογισμού όσον αφορά τον αριθμό αποκτηθέντων πελατών το 2014 κατά 3,7%, αυξάνοντας την πελατειακή βάση κατά 6.074 πελάτες (ήτοι αύξηση 8,7% έναντι του 2013), η οποία ανήλθε συνολικά σε 75.660 αποκτηθέντες πελάτες στις 31.12.2014.



Από αυτό τον αριθμό, στις 31.12.2014, 66.798 πελάτες ήταν ενεργοί πελάτες, αντιστοιχώντας σε αύξηση 8,2% σε σύγκριση με την ενεργή πελατειακή βάση στις 31.12.2013.

Κατά τη διάρκεια του 2014, κατασκευάστηκαν περισσότερα από 29 χλμ. νέου δικτύου αγωγών και περισσότερα από 6,3 νέα σημεία αεριοδότησης στους διάφορους δήμους της περιοχής της Θεσσαλίας με επενδύσεις ύψους 6,3 εκατομμυρίων ευρώ, με το προοδευτικό σύνολο των κατασκευασθέντων σημείων αεριοδότησης να διαμορφώνεται στα 75.011 στις 31.12.2014.

Στις 31.12.2014 η Εταιρεία απασχολούσε 99 υπαλλήλους, 8 περισσότερους σε σχέση με την 31.12.2013. Η αύξηση αφορά κατά κύριο λόγο 4 νέες προσωρινές θέσεις που προβλέπονταν για τις ανάγκες του προγράμματος επιδότησης της ΕΕ σχετικά με την εγκατάσταση συστημάτων θέρμανσης φυσικού αερίου, και την πρόσληψη προσωπικού για εποχικές ανάγκες και την αντικατάσταση εργαζομένων λόγω μακροχρόνιας απουσίας. Το συνολικό κόστος προσωπικού εμφανίζεται χαμηλότερο έναντι του προϋπολογισμού και είναι λίγο υψηλότερο από το αντίστοιχο κόστος του 2013 (+1,9%).

Το 2014 η ελληνική κυβέρνηση ξεκίνησε τη διαδικασία απελευθέρωσης της ελληνικής αγοράς αερίου, με τη σύνταξη σχεδίου νόμου που είχε ως σκοπό την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με τις οδηγίες της ΕΕ για την ενέργεια. Η Εταιρεία αναμένει τώρα την τοποθέτηση της νέας ελληνικής κυβέρνησης και τις νέες εξελίξεις σε αυτό το σημαντικό θέμα.

Ως αποτέλεσμα του νέου νόμου, η υφιστάμενη αποκλειστική άδεια της ΕΠΑ θα ανακληθεί και οι πελάτες θα καταστούν σταδιακά επιλέγοντες, δηλαδή θα μπορούν να επιλέξουν προμηθευτή αερίου. Επίσης, η Εταιρεία θα πρέπει να προετοιμάσει τη διαδικασία διαχωρισμού των δραστηριοτήτων της μεταξύ διανομής και προμήθειας (πώλησης).

Εν κατακλείδι, λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2014 η Εταιρεία αντιμετώπισε ιδιαίτερα υψηλές θερμοκρασίες κατά τη διάρκεια του χειμώνα και μειωμένα επίπεδα διαθέσιμου εισοδήματος από την πλειοψηφία των ελληνικών νοικοκυριών, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τιμή και τη χαρά να ανακοινώσει στους Μετόχους της Εταιρείας ότι το 2014 η Εταιρεία επιβεβαίωσε την πολύ θετική χρηματοοικονομική πορεία της παρουσιάζοντας κέρδη μετά από φόρους ύψους άνω των 8,7 εκατ. ευρώ.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Τα έσοδα από την πώληση φυσικού αερίου το 2014 ανέρχονται σε 58.383 χιλιάδες ευρώ, σημειώνοντας μείωση 4,8% σε σύγκριση με το έτος 2013 (61.334 χιλιάδες ευρώ). Η εν λόγω μείωση οφείλεται κυρίως στο μειωμένο κόστος αερίου εξαιτίας των μειώσεων των τιμών των ενεργειακών προϊόντων (πετρελαιοειδή), της εφαρμογής της έκπτωσης της συμφωνίας Δ.ΕΠ.Α.-GAZPROM και της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με την Δ.ΕΠ.Α.
- Τα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων διαμορφώνονται στα 17.594 χιλιάδες ευρώ, έναντι 19.256 χιλιάδων ευρώ το 2013, καταγράφοντας μείωση 1.662 χιλιάδων ευρώ ήτοι 8,6%.
- Τα λειτουργικά κέρδη διαμορφώνονται στα 11.744 χιλιάδες ευρώ, έναντι 13.673 χιλιάδων ευρώ το 2013, καταγράφοντας μείωση 1.928 χιλιάδων ευρώ ήτοι 14,1%.
- Στη χρήση 2014, η Εταιρεία παρουσίασε κέρδη μετά από φόρους ύψους 8.775 χιλιάδων ευρώ, καταγράφοντας μείωση 14,9% σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2013 (10.308 χιλιάδες ευρώ).
- Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση (εφεξής 'Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα') μειώθηκαν κατά 3.075 χιλιάδες ευρώ σε σύγκριση με το 2013 και διαμορφώθηκαν σε 22.320 χιλιάδες ευρώ στις 31.12.2014.

| (σε χιλιάδες ευρώ) Βασικά στοιχεία | Έτος 2014 | Έτος 2013 | Μεταβολή | |
|--|-----------|-----------|----------------|--------|
| | | | Απόλυτες Τιμές | % |
| Πωλήσεις φυσικού αερίου | 58.383 | 61.334 | -2.951 | -4,8% |
| Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων | 17.594 | 19.256 | -1.662 | -8,6% |
| Λειτουργικά κέρδη | 11.744 | 13.673 | -1.928 | -14,1% |
| Κέρδη μετά από φόρους | 8.775 | 10.308 | -1.533 | -14,9% |
| Επενδύσεις | 6.322 | 7.149 | -827 | -11,6% |
| Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο | 68.299 | 66.059 | 2.239 | 3,4% |
| Ιδία κεφάλαια | 90.619 | 91.455 | -836 | -0,9% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | 22.320 | 25.396 | -3.075 | -12,1% |
| Αριθμός προσωπικού στις 31.12 (*) | 99 | 91 | 8 | 8,8% |
| Φορολογικός συντελεστής | 26% | 26% | 0,00 | 0,0% |

(*) Συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού που εργάζεται και για την Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. ως ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι καιρικές συνθήκες κατά τη διάρκεια του 2014 σε συνδυασμό με το οικονομικό περιβάλλον είναι οι βασικοί παράγοντες που καθορίζουν τα αποτελέσματα των Εμπορικών Δραστηριοτήτων.

Τα ραγδαία αυξανόμενα επίπεδα ανεργίας, καθώς η ανεργία έφθασε στο 25,5% (κατά το 3^ο τρίμηνο του 2014 σύμφωνα με την Ελληνική Στατιστική Αρχή) και η υψηλή φορολογία είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση της αγοραστικής δύναμης των καταναλωτών. Την ίδια στιγμή το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ) (σε τιμές αγοράς) της Ελλάδας για το 2014 αναμένεται να ανέλθει σε 0,6% (πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή), ενώ το 2013 ήταν - 3,9% και το 2012 - 6,6%.

Επίσης, ο πληθωρισμός της Ελλάδος για το 2014 εκτιμάται να φτάσει στο -0,4% (πηγή: Eurostat) ενώ το 2013 ήταν -0,8% και το 2012 ήταν 1,1%.

Η έλλειψη ρευστότητας, λόγω ύφεσης της ελληνικής οικονομίας, μαζί με την διαφορετική προσέγγιση στην χρηματοδότηση από τον Τραπεζικό Τομέα, οδήγησε σε αδυναμία των καταναλωτών να ανταπεξέλθουν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, να πραγματοποιήσουν νέες επενδύσεις και να χρηματοδοτήσουν τη μετατροπή των εγκαταστάσεων θέρμανσης από το πετρέλαιο στο φυσικό αέριο. Τέλος, χαρακτηριστικό του 2014 είναι η συνεχιζόμενη μειωμένη οικοδομική δραστηριότητα, ενώ σημαντικός ήταν και ο αριθμός των ανοίκιαστων διαμερισμάτων.

Οι υψηλές θερμοκρασίες κατά την διάρκεια της χειμερινής περιόδου επηρέασαν αρνητικά την δραστηριότητα της Εταιρείας, καθώς κατέστειλαν την ανάγκη των καταναλωτών για την μετάβαση στην οικονομικότερη λύση του φυσικού αερίου.

Παρά το αρνητικό οικονομικό και κοινωνικοπολιτικό περιβάλλον, η Εταιρεία πέτυχε πολύ θετικά αποτελέσματα χάρη στη συνετή διαχείριση που βασίστηκε στην αποτελεσματικότητα και την ευελιξία της οργανωτικής δομής. Μέσω της στοχευμένης ανάπτυξης δικτύου και των συνδέσεων των οικιακών πελατών (κυρίως T2), η Εταιρεία αξιοποίησε τις ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά ενέργειας που χαρακτηρίζονται από:

- Την έντονη ανταγωνιστικότητα της τιμής του φυσικού αερίου έναντι του πετρελαίου θέρμανσης. Η τιμή του φυσικού αερίου για την κατηγορία T2 για το 2014 (σε Nm³) ήταν κατά 36,83% χαμηλότερη από το πετρέλαιο θέρμανσης. Αντίστοιχα, για την κατηγορία T3 ήταν κατά 34,96% χαμηλότερη από το πετρέλαιο θέρμανσης.
- Την ανάγκη των πελατών για την αυτόνομη διαχείριση της κατανάλωσής τους αλλάζοντας την κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης σε αυτόνομη, παράλληλα με την ευκολία χρήσης.

Οι κύριοι δείκτες που αφορούν την απόκτηση και ενεργοποίηση πελατών καθώς και οι πωλήσεις φυσικού αερίου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

| | | | | Μεταβολή 2014-2013 | | |
|---|------------|-----------|-----------|--------------------|----------------|--------|
| | | Έτος 2012 | Έτος 2013 | Έτος 2014 | Απόλυτες Τιμές | % |
| Υπογεγραμμένες συμβάσεις κατά το έτος | Αρ. | 8.380 | 7.030 | 6.074 | -956 | -13,6% |
| Υπογεγραμμένες συμβάσεις προοδευτικό | Αρ. | 62.556 | 69.586 | 75.660 | 6.074 | 8,7% |
| Κατασκευή σημείων αεριοδότησης κατά το έτος | Αρ. | 8.361 | 7.264 | 6.084 | -1.180 | -16,2% |
| Κατασκευή σημείων αεριοδότησης προοδευτικό | Αρ. | 61.663 | 68.927 | 75.011 | 6.084 | 8,8% |
| Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος | Αρ. | 8.015 | 7.417 | 5.805 | -1.612 | -21,7% |
| Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό | Αρ. | 59.384 | 66.801 | 72.606 | 5.805 | 8,7% |
| Ενεργοί πελάτες κατά το έτος | Αρ. | 6.364 | 6.237 | 5.081 | -1.156 | -18,5% |
| Ενεργοί πελάτες την 31/12 | Αρ. | 55.480 | 61.717 | 66.798 | 5.081 | 8,2% |
| Εξυπηρετούμενοι κάτοικοι την 31/12 | Αρ. | 177.857 | 191.457 | 203.208 | 11.751 | 6,1% |
| Πωλήσεις αερίου κατά το έτος | Εκατ. κ.μ. | 114,4 | 93,0 | 97,5 | 4,5 | 4,8% |

• Ενεργοποίηση Πελατών

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014 οι ενεργοί πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται σε 66.798, ποσοστό αύξησης 8,2% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του 2013. Ο αριθμός ενεργών πελατών αυξήθηκε το 2014 κατά 5.081. Ο αριθμός αυτός είναι χαμηλότερος από τον αντίστοιχο του 2013 όπου ο αριθμός των ενεργών πελατών ανήλθε σε 6.237.



- **Πωλήσεις Φυσικού Αερίου**

Ο όγκος πωληθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2014 ανέρχεται σε 97,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση κατά 4,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ή 4,8%, ως προς το έτος 2013.

Η μικρή αύξηση των πωλήσεων είναι κατά κύριο λόγο αποτέλεσμα των επιπρόσθετων ενεργών πελατών οι οποίοι αύξησαν την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.

Ειδικότερα για τις κατηγορίες κατανάλωσης:

- T1, T2 & T3: παρατηρείται συνολική αύξηση των πωλήσεων κατά 3,1% (2 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με τις πωλήσεις του 2013.
- Ψύξη: παρατηρείται μείωση των πωλήσεων κατά 21,6% (0,05 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με τις πωλήσεις του 2013.
- T5 και T5CP (Βιομηχανική χρήση): παρατηρείται αύξηση των πωλήσεων κατά 8,7% (2,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με τις πωλήσεις του 2013.

- **Κόστος Αγοράς Φυσικού Αερίου και Κατηγορίες Καταναλώσεων**

Κατά το 1ο εξάμηνο του 2014 υπήρξε αναθεώρηση της Συμβατικής Τιμής Πώλησης Αερίου, αναφορικά με την τιμή της παραμέτρου BRq,n. που αφορά την χρέωση ενέργειας, η οποία αντανακλά τη μείωση της τιμής Φυσικού Αερίου κατόπιν της συμφωνηθείσας τροποποίησης της Ρωσικής Σύμβασης Προμήθειας Αερίου μεταξύ Δ.ΕΠ.Α. - Gazprom, και ισχύει αναδρομικά από την 01/07/2013. Το υπολογιζόμενο ποσό αναδρομικά (από τον Ιανουάριο 2013) το οποίο κατέβαλε η ΔΕΠΑ στην ΕΠΑ Θεσσαλίας, ανέρχεται σε 1.906.565,47 €. Η έκπτωση αυτή μετακλιθήκε σταδιακά έως το τέλος του έτους στους οικιακούς, εμπορικούς και βιομηχανικούς πελάτες που έχουν συνάψει τη νέα βιομηχανική Σύμβαση Πώλησης φυσικού αερίου, σύμφωνα με την εγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική.



Σύμφωνα με την κοστοστρεφή τιμολογιακή πολιτική που εφαρμόζεται από το 2004, παρέχονται εκτός από την εφεξής μείωση του κόστους αγοράς αερίου και τα αναδρομικά ποσά έκπτωσης λόγω της συμφωνίας ΔΕΠΑ-GAZPROM αναλογικά των σχετικών καταναλώσεων εντός του έτους 2014. Αναλυτικότερα, η κατανομή που κοινοποιήθηκε στη ΡΑΕ, προβλέπει ότι οι εκπτώσεις δόθηκαν για κάθε μήνα ως ποσοστό της συνολικής κατανάλωσης του μήνα προς την συνολική κατανάλωση έως και τον Νοέμβριο του 2014 (τιμές Δεκεμβρίου 2014), αρχής γενομένης από τον Μάρτιο του 2014 (τιμές Απριλίου 2014). Τον τελευταίο μήνα παροχής της αναδρομικής έκπτωσης πραγματοποιήθηκε η εκκαθάριση των ποσών που προέκυψε από την απόκλιση των ποσοστών επί της μηνιαίας κατανάλωσης.

Επιπλέον, η ΕΠΑ Θεσσαλίας ολοκλήρωσε τον Ιούνιο 2014 την επαναδιαπραγμάτευση με τη Δ.ΕΠ.Α. όσον αφορά στη Σύμβαση Πώλησης, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους αγοράς αερίου κατά περίπου 7% και τη συνεπακόλουθη μείωση των τελικών τιμών προς τους καταναλωτές. Η τελική τροποποίηση της Σύμβασης Πώλησης Αερίου υπεγράφη τον Οκτώβριο 2014 και εφαρμόστηκε αναδρομικά από την 01/03/2014. Με βάση την ανωτέρω τροποποίηση της Σύμβασης Πώλησης με τη Δ.ΕΠ.Α. η Εταιρεία έλαβε επίσης το Δεκέμβριο 2014 ένα εκκαθαριστικό τιμολόγιο (για τους μήνες Μάρτιο έως Μάιο) ύψους 558.718,03 ευρώ το οποίο επηρέασε τις τιμές αερίου του Ιανουαρίου 2015.

- **Έσοδα από Πωλήσεις Φυσικού Αερίου**

Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2014, τα οποία περιέχουν την παραπάνω πρόβλεψη των -558.718,03 ευρώ, ανέρχονται σε 58,383 εκατομμύρια ευρώ, σημειώνοντας μείωση κατά 2,951 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με το 2013. Η εν λόγω μείωση οφείλεται κυρίως στο μειωμένο κόστος αερίου εξαιτίας των μειώσεων των τιμών των ενεργειακών προϊόντων (πετρελαιοειδή), της εφαρμογής της έκπτωσης της συμφωνίας Δ.ΕΠ.Α.-GAZPROM και της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με τη Δ.ΕΠ.Α.

- **Μικτό περιθώριο κέρδους**

Το μικτό κέρδος (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) για το 2014 διαμορφώθηκε σε 20,319 εκατομμύρια ευρώ, μειωμένο κατά 1,097 εκατομμύρια ευρώ ή 5,1% σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 21,416 εκατομμύρια ευρώ το 2013.

- Ανάκτηση Πίστωσης

Οι ειδικές οικονομικές συνθήκες καθώς και οι συνθήκες που επικρατούν στην αγορά, που χαρακτηρίζονται κατά κύριο λόγο από την αύξηση του ποσοστού ανεργίας (όπως αναφέρεται στην εισαγωγή), η έλλειψη ρευστότητας και η συνακόλουθη μείωση της αγοραστικής ικανότητας των νοικοκυριών, έχουν επηρεάσει σημαντικά τη δυνατότητα τακτικής εξόφλησης των λογαριασμών αερίου.



Το σωρευτικό ποσό της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε 0,88 εκατομμύρια ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 5,38% σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσό στις 31 Δεκεμβρίου 2013.

Η Εταιρεία ανέλαβε όλες τις δράσεις που προβλέπονται από την Άδεια, τους ΓΟΣ και τις εταιρικές διαδικασίες για την ανάκτηση των οφειλών αυτών. Η Εταιρεία με τηλεφωνική επικοινωνία προς τους Πελάτες, συνεχείς επιστολές υπενθύμισης, εντολές διακοπής παροχής, αποστολή εξώδικων προσκλήσεων, αγωγών και διαταγών πληρωμής, ενέτεινε τις προσπάθειές της για συγκράτηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών κάτω από τα όρια του προϋπολογισμού.

Κατά το 2014 εκδόθηκαν 2.888 εξώδικες προσκλήσεις έναντι 2.496 του 2013, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 15,7%. Αντίστοιχα, κατατέθηκαν 456 αγωγές και 14 διαταγές πληρωμής έναντι 896 αγωγών και 9 διαταγών πληρωμής το 2013 (μείωση 48%). Η μείωση οφείλεται στην αποτελεσματικότερη διαχείριση της ανάκτησης πιστώσεων πριν από την κατάθεση αγωγής καθώς και στο γεγονός ότι οι καταναλωτές είναι ενήμεροι για ενδεχόμενα επιπλέον έξοδα εξαιτίας της αγωγής τα οποία και προσπαθούν να αποφύγουν.

Η εισπραξιμότητα των αγωγών ήταν 46,96% τον Δεκέμβριο 2013 και αυξήθηκε κατά 4,04%, φτάνοντας στο 51% τον Δεκέμβριο 2014. Για παλαιότερες υποθέσεις, η εισπραξιμότητα ξεπερνά το 65%, γεγονός που καταδεικνύει ότι οι πελάτες εξοφλούν τις οφειλές όσο πλησιάζουν οι ημερομηνίες συζήτησης των αγωγών.

Η εξέλιξη των διακανονισμών οφειλών σε δόσεις το 2014 σε σύγκριση με το 2013 φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

| Διακανονισμοί Οφειλών σε Δόσεις | 2014 | 2013 |
|---------------------------------|-------|-------|
| Αριθμός Διακανονισμών | 6.436 | 6.274 |
| Συνολικό Ποσό (εκ. €) | 9,224 | 8,096 |

Η αύξηση στον αριθμό των οφειλών όσο και των πελατών οφείλεται στο γενικότερα αρνητικό οικονομικό και κοινωνικοπολιτικό περιβάλλον που επικρατεί στην Ελλάδα.

Με στόχο μεν την καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση των πελατών που αιτούνται διακανονισμό και την ισότιμη αντιμετώπισή τους, αλλά και τη βελτιστοποίηση των εισπράξεων, λαμβάνοντας υπόψη τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, προχωρήσαμε σε αναθεώρηση της πολιτικής διακανονισμών οφειλών σε δόσεις, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως:

- Το ύψος των οφειλών
- Η κατηγορία τιμολόγησης
- Το ιστορικό του πελάτη (ενεργός, απενεργοποιημένος, αγωγή κτλ.)
- Η περίοδος υποβολής της αίτησης διακανονισμού



- **Τιμολόγηση**

Η τιμολόγηση των καταναλώσεων διενεργήθηκε για όλους τους πελάτες σύμφωνα με τις εταιρικές διαδικασίες κατά τη διάρκεια του 2014 και εκδόθηκαν 339.630 λογαριασμοί.

Τέλος, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών, στο πλαίσιο διερεύνησης νέων διόδων πληρωμής των λογαριασμών φυσικού αερίου, υλοποιήθηκε η νέα συνεργασία με τον ΣΕΠΠΠ «Επαγγελματίες Πράκτορες Παιχνιδιών Πρόγνωσης - Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης», για την εξόφληση λογαριασμών αλλά και τελών σύνδεσης σε 63 σημεία στη Θεσσαλία, με ωράριο λειτουργίας 08.00 έως 22.00 κάθε μέρα, μαζί με Σαββατοκύριακα και αργίες, 357 ημέρες το χρόνο.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Απόκτηση Πελατών & Διανεμηθέντες Όγκοι Φυσικού Αερίου

Η Εταιρεία αξιοποίησε τις ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά ενέργειας που χαρακτηρίζονται από:

- την ανάγκη των πελατών να μπορούν να διαχειρίζονται αυτόνομα την κατανάλωση με τη μετάβασή τους από μια κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης στην αυτόνομη – ανεξάρτητη χρήση.

| | | Έτος 2012 | Έτος 2013 | Έτος 2014 | Μεταβολή 2014-2013 | |
|---------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------|
| | | | | | Απόλυτες Τιμές | % |
| Υπογεγραμμένες συμβάσεις κατά το έτος | Αρ. | 8.380 | 7.030 | 6.074 | -956 | -13,6% |
| Υπογεγραμμένες συμβάσεις προοδευτικό | Αρ. | 62.556 | 69.586 | 75.660 | 6.074 | 8,7% |
| Εξυπηρετούμενοι κάτοικοι την 31/12 | Αρ. | 191.105 | 209.051 | 218.843 | 9.791 | 4,7% |
| Διανομή Αερίου | Εκατ. κ.μ. | 138,5 | 116,4 | 115,2 | -1,2 | -1,1% |

Το 2014 υπεγράφησαν 6.074 νέα συμβόλαια σημειώνοντας μείωση 13,6% σε σύγκριση με τα νέα συμβόλαια που υπεγράφησαν το έτος 2013. Στις 31.12.2014 ο συνολικός προοδευτικός αριθμός των υπογεγραμμένων συμβολαίων ανήλθε σε 75.660, σημειώνοντας αύξηση 8,7% έναντι του αντίστοιχου αριθμού στις 31.12.2013. Ο αριθμός των νέων υπογεγραμμένων συμβολαίων το 2014, ήταν αυξημένος κατά 36,5% σε σχέση με τον προϋπολογισμό για το 2014. Η αύξηση αυτή οφείλεται κύρια στην επιλογή των πελατών για μετάβαση στην αυτόνομη/ανεξάρτητη θέρμανση, καθώς και στην προκήρυξη της δράσης «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες» από το ΥΠΕΚΑ, που επηρέασαν θετικά την πορεία της απόκτησης νέων πελατών, δημιουργώντας το αντίστοιχο κλίμα στην αγορά με αποτέλεσμα την υπογραφή 2.174 νέων συμβολαίων εντός του τελευταίου τριμήνου του 2014.

Το 91% των συμβολαίων αφορούν χρήση φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση ενώ το 9% περίπου αφορά χρήση φυσικού αερίου για κεντρική θέρμανση, οικιακή και μη καθώς και εμπορική και βιομηχανική χρήση.



Τα νέα συμβόλαια αφορούν το υφιστάμενο δίκτυο και μικρές επεκτάσεις δικτύου έως είκοσι πέντε μέτρα, όπως προβλέπει η Άδεια, σύμφωνα με τις αιτήσεις των καταναλωτών ή στην περίπτωση της προγραμματισμένης επέκτασης του δικτύου, σύμφωνα με το καταγεγραμμένο ενδιαφέρον των πελατών και τις δυνατότητες εμπορικής ανάπτυξης της εκάστοτε περιοχής.

Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τα τέλη σύνδεσης το 2014 ανέρχονται σε 2,28 εκατομμύρια Ευρώ αυξημένα κατά 31,2% σε σχέση με τον προϋπολογισμό για το 2014.

Οι όγκοι διανεμηθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2014 ανέρχονται σε 115,2 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας μείωση κατά 1,2 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων, ποσοστό 1,1%, ως προς το έτος 2013.

Οι διανεμηθέντες όγκοι επιμερίζονται σε 97,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τις πωλήσεις της ΕΠΑ Θεσσαλίας, σε 11,6 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τη ΔΕΠΑ και σε 6,1 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τη SOVEL.

Προωθητικές ενέργειες

Το έτος 2014 πραγματοποιήθηκαν προωθητικές ενέργειες στο υφιστάμενο δίκτυο αλλά και στις περιοχές ανάπτυξης νέου δικτύου, σύμφωνα με το Marketing Plan και βάσει των εκάστοτε τάσεων της αγοράς και των αποτελεσμάτων της εσωτερικής έρευνας δίνοντας έμφαση στην οικονομία που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα.

Από τον Φεβρουάριο 2014 ξεκίνησε η προβολή της νέας διαφημιστικής καμπάνιας, δίνοντας έμφαση στην οικονομία (σε ποσοστό άνω του 40%) που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν ήταν ΜΜΕ (εφημερίδες, ραδιόφωνα & TV τοπικής εμβέλειας) καθώς επίσης και καταχωρίσεις σε κλαδικά έντυπα, εταιρικά φυλλάδια, αφίσες και χορηγίες σε εκδηλώσεις.

Επιπλέον, η ΕΠΑ Θεσσαλίας πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης των καταναλωτών κατά το έτος 2014, σύμφωνα με την οποία τόσο το επίπεδο ικανοποίησης από τη συνολική διαδικασία σύνδεσης όσο και από τη χρήση του φυσικού αερίου ανήλθε σε 95%.



Σε σχέση με το έτος 2013 το συνολικό κόστος της εμπορικής καμπάνιας παραμένει στα ίδια επίπεδα.

Ανάπτυξη Δικτύου Φυσικού Αερίου

Η ανάπτυξη του δικτύου επικεντρώθηκε στη βελτίωση της κάλυψης στις περιοχές με χαμηλότερα ποσοστά εκμετάλλευσης του υφιστάμενου δικτύου (Δήμοι Τρικάλων, Καρδίτσας και Κιλελέρ – Οικισμός Νίκαιας).

Η κάλυψη του δικτύου στους περισσότερους δήμους είναι ιδιαίτερα ικανοποιητική, με το συνολικό ποσοστό να ανέρχεται σε 68,2%, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να τροφοδοτηθεί άμεσα η πλειονότητα των παροχών από το ενεργό δίκτυο φυσικού αερίου.

Παράλληλα, συνεχίστηκαν και κατά το έτος 2014 οι εργασίες για την κατασκευή υποδομών σε ενεργό δίκτυο στους Δήμους Καρδίτσας και Τρικκαίων προκειμένου να αναπτυχθεί δίκτυο το οποίο θα ικανοποιήσει το μέγιστο αριθμό των αιτήσεων σύνδεσης που υποβάλλονται. Οι δείκτες κάλυψης σε αυτούς τους δήμους διαμορφώνονται στο 56,7 % και 46,4 % αντίστοιχα. Οι νέες αυτές υποδομές επηρεάζουν σημαντικά το μέσο ποσοστό κάλυψης.

Ο αριθμός των μέτρων ανά ενεργοποιημένο πελάτη αποτελεί έναν από τους πλέον κρίσιμους παράγοντες αξιολόγησης της εκμετάλλευσης του δικτύου φυσικού αερίου. Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, για όλη την περιοχή της Θεσσαλίας, ο δείκτης ανήλθε στα 10,85 μέτρα ανά ενεργοποιημένο πελάτη, παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με την τιμή των 11,27 μέτρων που κατεγράφη στις 31 Δεκεμβρίου 2013, ενώ βελτιώθηκαν και οι επιμέρους δείκτες στις περιοχές της Καρδίτσας και των Τρικάλων (11,23 και 13,76 αντίστοιχα) λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης του δικτύου και της διείσδυσης που επετεύχθη.

Κατασκευαστικές Δραστηριότητες

Στον ακόλουθο πίνακα αναφέρονται οι κατασκευαστικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του έτους 2014 και των δύο προηγούμενων ετών και η σύγκριση με τα μεγέθη της προηγούμενης χρήσης:

| | | Έτος 2012 | Έτος 2013 | Έτος 2014 | Μεταβολή 2014-2013 | |
|---|------|-----------|-----------|-----------|--------------------|--------|
| | | | | | Απόλυτες Τιμές | % |
| Κατασκευή δικτύου 4 bar κατά το έτος | χλμ. | 31,6 | 31,4 | 29,9 | -1,5 | -4,8% |
| Κατασκευή δικτύου 4 bar προοδευτικό | χλμ. | 719,3 | 750,7 | 780,6 | 29,9 | 4,0% |
| Κατασκευή συνδέσεων κατά το έτος | Αρ. | 1.994 | 1841 | 1.744 | -97 | -5,3% |
| Κατασκευή συνδέσεων προοδευτικό | Αρ. | 23.490 | 25.331 | 27.076 | 1.744 | 6,9% |
| Κατασκευή Σημείων Αεριοδότησης κατά το έτος | Αρ. | 8.361 | 7.264 | 6.084 | -1.180 | -16,2% |
| Κατασκευή Σημείων Αεριοδότησης προοδευτικό | Αρ. | 61.663 | 68.927 | 75.011 | 6.084 | 8,8% |
| Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος | Αρ. | 8.015 | 7.417 | 5.805 | -1612 | -21,7% |
| Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό | Αρ. | 59.384 | 66.801 | 72.606 | 5.805 | 8,7% |

Οι δραστηριότητες επέκτασης του δικτύου, κατασκευής παροχετευτικών αγωγών και σημείων αεριοδότησης στην περιοχή της Θεσσαλίας, πραγματοποιήθηκε τηρώντας τους όρους της Αδείας, σύμφωνα με το πλάνο κατασκευών, ακολουθώντας το ρυθμό απόκτησης νέων Συνδέσεων.

Ο αριθμός των κατασκευασμένων σημείων αεριοδότησης ανήλθε σε 6.084, με αύξηση 36,7% συγκριτικά με τον Προϋπολογισμό του 2014, ενώ αντίστοιχα η αύξηση για την κατασκευή των παροχετευτικών αγωγών ανήλθε σε 56,6%.

Οι εργασίες επέκτασης του δικτύου διανομής πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τον Προϋπολογισμό του 2014, κατασκευάζοντας 29,9 χλμ νέου δικτύου Πολυαιθυλενίου. Στον πρόσφατα τροφοδοτημένο με φυσικό αέριο Δήμο Κιλελέρ (Οικισμό Νίκαιας) πραγματοποιήθηκαν επεκτάσεις μήκους 2,7 χλμ, στο Δήμο Λάρισας 5,6 χλμ, στο Δήμο Βόλου 7,1 χλμ, στο Δήμο Καρδίτσας 5,4 χλμ και στο Δήμο Τρικκαίων πραγματοποιήθηκαν νέες επεκτάσεις μήκους 9,1 χλμ αντίστοιχα.



Από τον Απρίλιο είναι σε ισχύ οι δύο νέες συμβάσεις εργολαβίας σε Ανατολική & Δυτική Θεσσαλία με αναδόχους τις εταιρίες ΑΦΟΙ ΣΟΥΡΛΑ ΑΤΕΒΕ & EDIL ΤΕΧΝΙΚΗ-ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΑΤΕΒΕ. Οι προϋπολογισμοί τους ανέρχονται αντίστοιχα σε 4,8 & 3,2 εκατομμύρια ευρώ αντίστοιχα.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν ειδικές εργασίες, όπως η εγκατάσταση αγωγού φυσικού αερίου κάτω από την κοίτη του Πηνειού ποταμού στην περιοχή της Γιάννουλης, με τη μέθοδο της κατευθυνόμενης οριζόντιας διάτρησης. Ειδικότερα ο αγωγός διαμέτρου Φ125χλστ, διήλθε σε βάθος μεγαλύτερο των 6μ κάτω από την κοίτη του ποταμού, σε ένα μήκος διάτρησης μεγαλύτερης των 300μ, το μεγαλύτερο έως σήμερα στην περιοχή της Θεσσαλίας. Σκοπός του έργου ήταν η ασφάλεια τροφοδοσίας της περιοχής, μέσω εγκατάστασης νέου παράλληλου αγωγού. Αντίστοιχη εργασία διάτρησης πραγματοποιήθηκε και στο Βόλο, μήκους 70μ, για την διέλευση της περιφερειακής οδού.

Επιπλέον πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση και κατασκευή του Σταθμού Μέτρησης για το πρώτο Πρατήριο Συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου (CNG) στην Θεσσαλία (Βόλος), όπου κατά τη διάρκεια των εργασιών, λόγω της ιδιαιτερότητας του σημείου σύνδεσης του δικτύου τροφοδότησης, απαιτήθηκε ειδική κυκλοφοριακή μελέτη και μελέτη ειδικών μέτρων ασφαλείας.

Επίσης εγκαταστάθηκαν σταθμοί μείωσης και μέτρησης σε μεγάλους καταναλωτές και ειδικότερα στην βιομηχανία ΣΥΡΜΑ Α.Ε, στην Ανθοκομική Α.Ε στο Βόλο, καθώς και στο Δικαστικό Μέγαρο Τρικάλων.

Μεταβίβαση Παγίων

Στη διάρκεια του έτους 2014 η Ε.Π.Α. Θεσσαλίας μεταβίβασε στη ΔΕΠΑ το δίκτυο για την περίοδο Νοέμβριος 2013 – Οκτώβριος 2014 συνολικής αξίας 6.259.502,28 €. Μεταβιβάστηκαν οι παρακάτω κατηγορίες Παγίων:

- 30.633 μέτρα δικτύου πολυαιθυλενίου αξίας 2.054.143,96€
- 308,60 μέτρα χαλύβδινου δικτύου αξίας 58.073,02€
- βιομηχανικές συνδέσεις (8,52 μ.) αξίας 23.445,89 €
- 1.817 παροχτευτικοί αγωγοί (12.058,45 μ.) αξίας 1.451.024,34 €
- 4.136 σημεία παροχής αερίου (38.246,30 μ.) αξίας 2.339.213,23 €
- 6.653 μετρητές αξίας 157.658,82 €



Τα 6.083.559,26 € αφορούν εργασίες κατασκευής, 94.121,45 € αφορούν εργασίες έκτακτης συντήρησης (τροποποιήσεις/αντικαταστάσεις) και τα 81.821,57 € εργασίες (scada) τηλεέλεγχος – τηλεμέτρηση.

Βάσει των συμβάσεων τις οποίες η ΕΠΑ Θεσσαλίας έχει υπογράψει με τους Αναδόχους κατασκευής έργων/παροχής υπηρεσιών, ελέγχθηκαν 12.798 επιμετρητικά φύλλα από τα οποία 806 αφορούσαν εργασίες κατασκευής δικτύου, 2.105 εργασίες κατασκευής παροχευτικών αγωγών, 4.786 εργασίες κατασκευής σημείων αεριοδότησης και 5.101 εργασίες άμεσης επέμβασης (3.404 αφορούν επιμετρητικά αντικατάστασης μειωτών Fiorentini και 677 αφορούν αποτύπωση σχεδίων), και εκδόθηκαν πιστοποιητικά πληρωμών ύψους 4.631.295,38 €, ενώ το κόστος των υλικών που εγκαταστάθηκαν στα έργα ανέρχεται στο ποσό των 693.353,17 ευρώ.

Διαχείριση Υλικών

Το Ισοζύγιο Υλικών της κεντρικής αποθήκης για το έτος 2014, ανέρχεται στο ποσό των 0,91 εκ. € παρουσιάζοντας αύξηση 2,67% περίπου σε σχέση με το αντίστοιχο του Δεκεμβρίου 2013 (0,89 εκ. €).

Οι προμήθειες των υλικών για το έτος 2014 πραγματοποιήθηκαν με βάση τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό.

Κατά το έτος 2014 πραγματοποιήθηκε το λογιστικό κλείσιμο των αποθηκών που αφορούσε:

- Τρεις συμβάσεις των ετών 2010-2012 του αναδόχου ΑΦΟΙ ΣΟΥΡΛΑ ΑΤΕΒΕ με ποσό πληρωμής 14 χιλ.€ προς ΕΠΑ Θεσσαλίας.
- τη σύμβαση (διετούς διάρκειας) με τον ανάδοχο EDIL ΑΤΕΒΕ με ποσό πληρωμής 10 χιλ.€ προς ΕΠΑ Θεσσαλίας.
- Οκτώ συμβάσεις των ετών 2004-2008 του αναδόχου ΑΦΟΙ ΣΟΥΡΛΑ ΑΤΕΒΕ, για τις οποίες 74 χιλ. € αφορούσαν υλικά δικτύου που είχαν τοποθετηθεί στο δίκτυο και μεταβιβάστηκαν στη ΔΕΠΑ και οι 50 χιλ. € εισπράχθηκαν από την ΑΦΟΙ ΣΟΥΡΛΑ ΑΤΕΒΕ



Τέλος, τον Απρίλιο του 2014 ολοκληρώθηκε η διαδικασία καταστροφής ακατάλληλων υλικών.

Έλεγχος Μελετών/Εγκαταστάσεων Αερίου και Ενεργοποιήσεις Νέων Συνδέσεων

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο αποτελεί ο συστηματικός έλεγχος όλων των εσωτερικών εγκαταστάσεων και η χορήγηση των αδειών χρήσης στους πελάτες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες. Κατά τη διάρκεια του έτους εκτελέστηκαν 7.733 έλεγχοι εσωτερικών εγκαταστάσεων, ελέγχθηκαν 7.917 φάκελοι μελετών και εκδόθηκαν 6.307 άδειες χρήσης.

Κύριο μέλημα της Εταιρείας αποτέλεσε η βελτιστοποίηση του δείκτη του όγκου κατανάλωσης ανά ενεργοποιημένη παροχή. Συνεπώς, οι πελάτες – των οποίων το σημείο αεριοδότησης, αρμοδιότητας Ε.Π.Α., έχει ήδη κατασκευαστεί – καλούνται έγκαιρα και συστηματικά να προχωρήσουν στις εργασίες υλοποίησης της εσωτερικής εγκατάστασης και να προσκομίσουν τα απαραίτητα έγγραφα για τον έλεγχο και την ενεργοποίηση της παροχής. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το 97% των κατασκευασμένων σημείων παροχής να έχει πλέον ενεργοποιηθεί.

Κατά το έτος 2014, πραγματοποιήθηκαν 5.831 ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων, ώστε οι ενεργοποιημένοι πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται στις 31/12/14 σε 72.442, ποσοστό αύξησης 8,8% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του 2013.

Οι μελέτες πολεοδομίας που θεωρήθηκαν στη Θεσσαλία κατά το έτος 2014 ανέρχονται σε 124, έναντι 162 το 2013, ενώ οι αντίστοιχες βεβαιώσεις ολοκλήρωσης της εγκατάστασης που εκδόθηκαν κατόπιν διεξαγωγής αυτοψίας ανέρχονται σε 83 παρουσιάζοντας πτώση κατά 35% ως προς το 2013. Η μείωση αυτή είναι φυσικό επακόλουθο της μεγάλης μείωσης της οικοδομικής δραστηριότητας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Διαχείριση Δικτύου και Έκτακτη Επέμβαση

Οι δραστηριότητες Διαχείρισης και Συντήρησης του δικτύου, εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας του συστήματος διανομής του φυσικού αερίου σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο ΦΕΚ 1712 (Διαχείριση και Συντήρηση των δικτύων διανομής αερίου μέσης και χαμηλής πίεσης).

Η ΕΠΑ Θεσσαλίας εφαρμόζει έγγραφες διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και οι επεμβάσεις διαχωρίζονται σε δύο κατηγορίες, στην διορθωτική συντήρηση και στην προληπτική συντήρηση.

Πιο συγκεκριμένα για το έτος 2014:

- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν σταθμοί διανομής και συγκροτήματα μείωσης και μέτρησης βιομηχανικών και εμπορικών καταναλωτών, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα του έτους 2014. (Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν εργασίες που αφορούσαν ετήσια συντήρηση, προληπτικούς ελέγχους διμήνου/τριμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες, όπως εργασίες πλήρους συντήρησης τύπου A1 σε 18 σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης εκ των οποίων οι 7 αφορούσαν σταθμούς διανομής τύπου 19/4 bar - σταθμοί IRI - και 11 αφορούσαν σταθμούς τροφοδότησης βιομηχανικών πελατών - σταθμοί GRM, 144 λειτουργικούς ελέγχους τύπου A3 και 610 οπτικούς ελέγχους).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 1.675 θαμμένες βάνες του δικτύου Χαμηλής Πίεσης (ετήσια συντήρηση, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 69 θαμμένες βάνες, 63 βανοστάσια του δικτύου Μέσης Πίεσης και σε 3 υπέργειους σταθμούς παράδοσης / παραλαβής αερίου - scraper stations. (ετήσια συντήρηση, προληπτικοί έλεγχοι εξαμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν εγκαταστάσεις Τηλε-ελέγχου και Τηλεχειρισμού συστημάτων SCADA (προληπτικοί έλεγχοι διμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες). Επιπλέον είναι σε εξέλιξη η σύνταξη μελέτης για την αναβάθμιση/αντικατάσταση των συστημάτων SCADA.
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν οι σταθμοί καθοδικής προστασίας του δικτύου Μέσης Πίεσης (ετήσια συντήρηση, προληπτικοί έλεγχοι εξαμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες). Επιπλέον μέσω ειδικής σύμβασης ο ΔΕΣΦΑ διεξήγαγε μετρήσεις στο πεδίο προκειμένου να προβεί σε μελέτη του συστήματος και σε υπολογισμό του δείκτη κινδύνου (τα αποτελέσματα αναμένονται στο πρώτο τετράμηνο του 2015).

- Πραγματοποιήθηκε η προγραμματισμένη αναζήτηση διαρροών στο δίκτυο διανομής χαμηλής και μέσης πίεσης. Κατά τη διάρκεια του 2014 διενεργήθηκε εποχούμενη αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 435 χλμ. περίπου και πεζή αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 2,5 χλμ. περίπου ενώ ελέγχθηκαν επίσης, όπως κάθε έτος, τα θαμμένον τύπου εξαεριστικά δικτύων ΧΠ κατασκευής πριν το 2000
- Πραγματοποιήθηκε η δραστηριότητα περιπολίας (Patrolling) σε όλο το μήκος του δικτύου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης με σκοπό τον εντοπισμό εκσκαφών και εργασιών τρίτων σε χώρους πλησίον του δικτύου, που είναι δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ορθή λειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου. Η εν λόγω δραστηριότητα διενεργείται από εξωτερικές εταιρείες με συνεχή συντονισμό και επίβλεψη στο πεδίο του προσωπικού της εταιρείας. Το μήκος των δικτύων που επιθεωρούνται ανέρχεται σε 760 χλμ δικτύου ΧΠ και 94 χλμ δικτύου ΜΠ.
- Διαχειρίστηκαν άμεσα περιστατικά έκτακτης επέμβασης (Δυσλειτουργίες), ενδεικτικά αναφέρεται ότι για το έτος 2014 η ΕΠΑ ανταποκρίθηκε σε 703 κλήσεις που αφορούσαν 689 περιστατικά, 396 εντός 8ωρου και 293 εκτός 8ωρου, σε 467 επιβεβαιώθηκε η αναγγελία του πελάτη, ενώ σε 30 χρειάστηκε η συνδρομή εξωτερικής συνεργαζόμενης εταιρίας για την ολοκλήρωση της επέμβασης.
- Ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά μετρητές πριν την αρχική τους τοποθέτηση μέσω εξωτερικού εργαστηρίου σύμφωνα με τις εταιρικές οδηγίες.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες διορθωτικές επεμβάσεις όπως επιδιόρθωση ή αντικατάσταση μειωτών, μετρητών, ερμαρίων, μονωτικών συνδέσμων, καθαρισμός περιβάλλοντος χώρου σταθμών, βαφές περιφράξεων και άλλα.
- Συντηρήθηκε και επιθεωρήθηκε ο εταιρικός εξοπλισμός των οχημάτων και της αποθήκης.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες επεμβάσεις στο δίκτυο Μέσης και Χαμηλής Πίεσης για την ενεργοποίηση νέων τμημάτων αγωγών με πιο χαρακτηριστικές την σύνδεση μέσω διαδικασίας Hot-tapping σε δίκτυο Μέσης Πίεσης του Βόλου του 1ου σταθμού CNG τον Σεπτέμβριο του 2014 και τη σύνδεση – με προγραμματισμένη διακοπή και καθαρισμό τμήματος του δικτύου ΜΠ – ενός βιομηχανικού πελάτη στον Βόλο τον Δεκέμβριο του 2014.
- Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η μαζική αντικατάσταση στο πεδίο, μειωτών οικιακής κατανάλωσης συγκεκριμένης προμήθειας. Η εργασία αυτή ξεκίνησε κατά το 2013. Οι μειωτές αντικαταστάθηκαν είτε από νέους μειωτές από τον προμηθευτή είτε επισκευάστηκαν με εγγύηση του προμηθευτή.



Επίσης το προσωπικό της εταιρείας συμμετείχε σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες με πιο χαρακτηριστικές τις παρακάτω δράσεις:

- Τον Μάιο του 2014 διεξήχθη εσωτερικό πρόγραμμα εκπαίδευσης - άσκησης του τεχνικού προσωπικού με θέμα ειδικές επεμβάσεις αποκατάστασης διαρροών σε ενεργούς αγωγούς μέσης πίεσης με εφαρμογή ειδικών χαλύβδινων κολλάρων στεγανότητας.
- Επίσης κατά τον Μάιο του 2014 έγινε πρακτική εξάσκηση του προσωπικού στην χρήση συσκευής απαγωγής αέρα από κλειστούς χώρους που κατέχει η ΕΠΑ Θεσσαλίας.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών και Άμεσης Επέμβασης

Από τις 14 Απριλίου 2014 πραγματοποιήθηκε η μετάπτωση του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΠΑ Θεσσαλίας στη Θεσσαλονίκη με την μετεγκατάστασή του τηλεφωνικού κέντρου σε νέο χώρο και με προσθήκη υλικοτεχνικής υποδομής και προσωπικού για την αρτιότερη λειτουργία της Υπηρεσίας.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών, από τον Σεπτέμβριο 2014 λειτουργεί ο νέος πενταψήφιος αριθμός (11 150) για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των Πελατών και ο νέος πενταψήφιος αριθμός για την Έκτακτη Επέμβαση (10 302) για τα θέματα σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου φυσικού αερίου.

Η λειτουργία της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης συνεχίζει με βελτιωμένα αποτελέσματα σε ότι αφορά τον αριθμό των εξυπηρετούμενων κλήσεων, τον χρόνο αναμονής των πελατών και τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης των κλήσεων.

Το ποσοστό των εξυπηρετούμενων κλήσεων σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα αυξάνεται κάθε χρόνο ενώ η ποιότητα της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης είναι αισθητά βελτιωμένη. Ο μέσος χρόνος αναμονής είναι 51 δευτερόλεπτα ενώ ο μέσος χρόνος εξυπηρέτησης των κλήσεων είναι στα 2:16 λεπτά.

Επιπλέον, στο 1^ο εξάμηνο του 2014 αναβαθμίστηκε το σύστημα αναφορών με προσθήκη εξειδικευμένων εργαλείων για την καλύτερη παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της υπηρεσίας.

Σε ότι αφορά το τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Επέμβασης, οι εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις από Πελάτες της ΕΠΑ Θεσσαλίας ή πολίτες/Αρχές προκειμένου να ενημερώσουν για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με τη λειτουργία του δικτύου του φυσικού αερίου, απαντώνται εντός 30 δευτερολέπτων.



Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Η μέτρηση των καταναλώσεων διενεργήθηκε κανονικά για όλους τους πελάτες κατά τη διάρκεια του έτους 2014, όπου πραγματοποιήθηκαν 313.574 επιτόπιες καταγραφές ενδείξεων μετρητών και 18.919 τηλεφωνικές.

Ασκήσεις Ετοιμότητας

- Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. διεξήγαγε και εκτέλεσε με επιτυχία στις 23/12/2014 άσκηση ετοιμότητας. Σκοπός της άσκησης ήταν η αύξηση της ετοιμότητας και αποτελεσματικότητας των Υπηρεσιών σε δυσλειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου σε αγωγό χαμηλής πίεσης πολυαιθυλενίου και ειδικότερα σε συμβάν διαρροής φυσικού αερίου.

Στην άσκηση συμμετείχαν το προσωπικό της ΕΠΑ Θεσσαλίας, η ανάδοχος εργοληπτική εταιρία, η Πυροσβεστική Υπηρεσία και η ΕΛ.ΑΣ. Το συμβάν εξελίχθηκε στην περιοχή της Αδείας της ΕΠΑ Θεσσαλίας στην Εθνική Οδό Τρικάλων - Ιωαννίνων, στον Δήμο Τρικκαίων.

Το προσωπικό της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ κινητοποιήθηκε άμεσα μετά την κλήση στο τηλεφωνικό κέντρο (Emergency call center) στο τηλέφωνο 10302, πραγματοποιώντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες και ελέγχους στο σύστημα διανομής φυσικού αερίου. Στο συμβάν τηρήθηκαν οι σχετικές διαδικασίες και οδηγίες για την αποκατάσταση του συστήματος διανομής φυσικού αερίου και η άσκηση ολοκληρώθηκε με την αποτελεσματική συνδρομή όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

- Κατά τη διάρκεια του α' εξαμήνου, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η άσκηση με ονομασία «ΣΕΙΣΙΧΘΩΝ 2014» στην οποία συμμετείχε προσωπικό της εταιρείας. Η άσκηση τελούσε υπό τη διοργάνωση και εποπτεία του Πυροσβεστικού Σώματος και έλαβε χώρα στο 3ο Γυμνάσιο Βόλου. Το σενάριο της άσκησης συνδύαζε σεισμό με διαρροή σε δίκτυα φυσικού αερίου και συμμετείχαν επιπρόσθετα όλες οι αρμόδιες υπηρεσίες (Ελληνική Αστυνομία, ΕΚΑΒ, κτλ).

Γενικά σκοπός των ασκήσεων είναι η αξιολόγηση της ετοιμότητας και της αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων.



Επιθεώρηση Συντήρησης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου που έχουν συμπληρώσει τετραετία από την Αρχική Λειτουργία

Η ΕΠΑ Θεσσαλίας στο πλαίσιο της ασφαλούς λειτουργίας των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τη μέγιστη οικονομία στην χρήση φυσικού αερίου, υλοποίησε δειγματοληπτικούς ελέγχους των εσωτερικών εγκαταστάσεων προκειμένου να διαπιστωθεί η διενέργεια των εργασιών συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων που απαιτείται για εγκαταστάσεις που έχουν συμπληρώσει 4 έτη από την αρχική λειτουργία σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον «Τεχνικό Κανονισμό Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου με πίεση λειτουργίας έως και 500mbar» (ΦΕΚ 976/Β/ 28.03.2012).

Κατά την διάρκεια του 2ου τριμήνου του 2014 ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάδειξη αναδόχου και υπογράφηκε η σχετική σύμβαση (ΠΡΟ-00130/10.07.2014).

Στο πλαίσιο υλοποίησης των επανελέγχων και για την ορθή ενημέρωση, απεστάλησαν σχετικές επιστολές στους Συλλόγους Μηχανικών και Εγκαταστατών για την δράση, απεστάλησαν 4.136 επιστολές ενημέρωσης στους καταναλωτές, αναρτήθηκε σχετική ανακοίνωση στην εταιρική ιστοσελίδα, απεστάλη Newsletter και δημοσιεύθηκαν ανακοινώσεις στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο.

Το δείγμα που επιλέχθηκε αφορούσε εγκαταστάσεις που έχουν τροφοδοτηθεί από το 2000 έως και το 2009 των κατηγοριών T3, T3A και T5 επικεντρώνοντας στις εγκαταστάσεις κεντρικών θερμάνσεων, εμπορικών χρήσεων και δημόσιων / δημοτικών κτιρίων.

Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης υλοποιήθηκαν 1.145 έλεγχοι και επανελέγχοι, όπου διαπιστώθηκε ότι οι εργασίες συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων, είχε υλοποιηθεί στο 23% στις εγκαταστάσεις όπου διενεργήθηκε η αρχική επιθεώρηση και στο 79% στις εγκαταστάσεις όπου πραγματοποιήθηκε επανελέγχος. Οι εγκαταστάσεις όπου δεν ήταν δυνατή η διαπίστωση της ύπαρξης του Πιστοποιητικού Επανελέγχου (π.χ. αλλαγή χρήσης, αδυναμία επικοινωνίας), διαχειρίζονται από την Υπηρεσία Ελέγχου Εσωτερικών Εγκαταστάσεων.

Διαχείριση Παραπόνων

Για το έτος 2014 τα υποβληθέντα παράπονα επιλύθηκαν εντός του χρόνου που ορίζεται από εσωτερική εταιρική διαδικασία περί διαχείρισης παραπόνων (δηλαδή 21 ημέρες). Καθυστερήσεις δεν υπήρξαν στις σχετικές γνωμοδοτήσεις με αποτέλεσμα να προωθούνται οι σχετικές απαντήσεις προς όλους τους ενδιαφερόμενους εντός του προαναφερθέντος χρόνου.

Επιπλέον, με την εφαρμογή του λειτουργικού συστήματος CRM, υπάρχουν σημάνσεις οι οποίες ειδοποιούν για τον αναμενόμενο χρόνο επίλυσης των παραπόνων με σκοπό την προώθηση σχετικής απάντησης, στοιχείο που βοηθά στον έλεγχο και την αποφυγή πιθανών καθυστερήσεων.

Εξωτερικές Σχέσεις

Κατά το 2014, οι σχέσεις με τους Δημόσιους και Δημοτικούς Φορείς, τόσο σε Εθνικό (Υπουργεία, Επιτροπή Ανταγωνισμού) όσο και σε Τοπικό (Δήμοι, Περιφέρειες) επίπεδο, παραμένουν σε άριστο επίπεδο συνεργασίας, όπως και οι σχέσεις με τη ΔΕΠΑ και με το ΔΕΣΦΑ.

Αντίστοιχα, οι σχέσεις με τη Ρ.Α.Ε. χαρακτηρίζονται πάντα από πλήρη διαφάνεια και πνεύμα συνεργασίας με κοινό στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών.

Η συνεργασία, με τους εμπλεκόμενους στη διαχείριση παραπόνων Φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, διατηρούνται σε άριστο επίπεδο.

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης των επαγγελματιών ομάδων που δραστηριοποιούνται στο χώρο της μελέτης, επίβλεψης, κατασκευής και συντήρησης των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (ΠΣΔΜ-Η, ΕΕΤΕΜ, Σύνδεσμοι Θερμοϋδραυλικών, Συνδέσμου Αδειούχων Εγκαταστατών - Συντηρητών Καυστήρων Αερίων καυσίμων, Σύλλογοι Τεχνικών Αερίων Καυσίμων), όπου επισημάνθηκε πόσο σημαντική είναι η συντήρηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου για την αποδοτική, οικονομική και ασφαλή λειτουργία τους.

Η ασφαλής χρήση των εσωτερικών εγκαταστάσεων αποτελεί πρωταρχικό στόχο της εταιρίας και για αυτόν τον λόγο διενεργείται:

- αυστηρός έλεγχος των εσωτερικών εγκαταστάσεων πριν την ενεργοποίηση των νέων πελατών,
- ενημέρωση των εμπλεκόμενων φορέων και του τεχνικού προσωπικού που απασχολείται στην κατασκευή των εσωτερικών εγκαταστάσεων,
- τακτική ενημέρωση των πελατών.

Projects / Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ΕΠΙΑ Θεσσαλίας ξεκίνησε από τον Μάιο τον σχεδιασμό μιας σειράς από νέες λειτουργικότητες που απευθύνονται τόσο προς τους πελάτες της όσο και προς τους επαγγελματίες του φυσικού αερίου.

Ήδη βρίσκονται σε φάση τελικής υλοποίησης με πρόβλεψη να ολοκληρωθούν εντός του 1ου τριμήνου 2015 οι δράσεις που είναι:

- η αναβάθμιση της εταιρικής ιστοσελίδας, ώστε να υποστηρίζει μεταξύ άλλων την παρακολούθηση της πορείας των νέων συνδέσεων.
- η ηλεκτρονική υποβολή μελετών εσωτερικών εγκαταστάσεων
- η χρήση tablets για τα νέα σημεία σύνδεσης και για τον έλεγχο εσωτερικών εγκαταστάσεων.
- η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων.

Με την υλοποίηση των παραπάνω εφαρμογών αναμένεται να επιτευχθεί:

- η μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης και του χρόνου αναμονής,
- η άμεση και ασφαλής επικοινωνία,
- ασφάλεια από καταστροφή των εγγράφων
- ανάπτυξη ενός ασφαλούς και γρήγορου συστήματος διαχείρισης εγγράφων,
- η γρήγορη διεξαγωγή τεχνικών επισκέψεων και ελέγχων εσωτερικών εγκαταστάσεων και γενικότερα η συνολική βελτίωση της εταιρικής εικόνας.



Επιπρόσθετα, το Δεκέμβριο του 2014 υλοποιήθηκε η πρώτη φάση του έργου «Ανάπτυξη νέου Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών». Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες υποδομές, η μετάπτωση όλων των δεδομένων από το παλιό σύστημα (Geografo) στο νέο (ArcGIS), ενώ ενσωματώθηκαν όλες οι απαραίτητες λειτουργίες, υποστηρίζοντας τις ακόλουθες νέες εφαρμογές και υπηρεσίες:

- Intranet Web Εφαρμογή Χαρτογραφίας Γενικής Χρήσης, για όλους τους εμπλεκόμενους τομείς της εταιρείας
- Intranet Web Εφαρμογή Χαρτογραφίας Διαχείρισης Δικτύου, με λειτουργικότητα τη δυνατότητα ελέγχου της εργασίας των αναδόχων για τις υπηρεσίες προγραμματισμένου ελέγχου διαρροών και περιπολίας δικτύου.
- Internet Web Εφαρμογή Χαρτογραφίας για πρόσβαση από τη ΔΕΠΑ,
- Internet Εφαρμογή Πληροφόρησης - Υπό Κατασκευή Δικτύου προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας
- Internet Εφαρμογή Πληροφόρησης Διαθεσιμότητας Δικτύου προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου, αναφορικά με την ύπαρξη Δικτύου Φυσικού Αερίου
- Υπηρεσία χαρτογραφίας εκτός σύνδεσης (off line) για χρήση από το Τομέα Διαχείρισης Δικτύου και Έκτακτης Επέμβασης και το τηλεφωνικό κέντρο, ώστε να εξασφαλιστεί οποιαδήποτε στιγμή η πρόσβαση στη χαρτογραφία.

Η ανάπτυξη του νέου Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS) αναμένεται να επιφέρει σημαντικά οφέλη στην εταιρεία και δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης με συστήματα τρίτων για την ανταλλαγή πληροφοριών (Δήμους, ΔΕΠΑ, Εθνικό Κτηματολόγιο κλπ).

Τεχνολογία

Κατά τη διάρκεια του έτους 2014, εκδόθηκαν ή αναθεωρήθηκαν 22 προδιαγραφές υλικών που χρησιμοποιούνται από τις ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας καθώς και τους Αναδόχους τους. Η σύνταξη των προδιαγραφών βασίστηκε στους Ελληνικούς Κανονισμούς, στις Ευρωπαϊκές Οδηγίες, στα αντίστοιχα Πρότυπα, στις αντίστοιχες προδιαγραφές των ΔΕΠΑ και ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με τους κατασκευαστές/προμηθευτές υλικών καθώς και στην τεχνογνωσία της ΕΠΑ. Η διαδικασία επικαιροποίησης των προδιαγραφών είναι συνεχής και ακολουθεί τις αλλαγές στους Κανονισμούς και τα διεθνή Πρότυπα.

Τέλος διοργανώθηκαν σεμινάρια για την επιμόρφωση του προσωπικού στην αντιεκρηκτική προστασία (ATEX) και στην τεχνολογία συγκολλήσεων.

Προκήρυξη της δράσης «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες»

Το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, ανακοίνωσε την 25η Σεπτεμβρίου 2014, πρόγραμμα επιδότησης για την αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες, που προκηρύχτηκε με την υπ' αριθμ. Φ.14/02/19398/2927/12.11.2014 (ΦΕΚ 3071/Β/14.11.2014).

Η δράση αφορά την επιχορήγηση του κόστους της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου σε κατοικίες, προς αντικατάσταση των υφιστάμενων συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου, με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων μέσω της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης των συστημάτων θέρμανσης των κατοικιών.

Ειδικότερα, κάθε εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου σε κατοικίες, προς αντικατάσταση υφιστάμενου συστήματος θέρμανσης πετρελαίου (κεντρικό ή ατομικό σύστημα) επιχορηγείται με ποσοστό 60% του συνολικού επιλέξιμου κόστους της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους όρους τους προγράμματος, με ανώτατο ποσό επιχορήγησης ανά κατηγορία εγκατεστημένης ισχύος λέβητα ως εξής:

| Εγκατεστημένη ισχύς λέβητα (kcal/h) -υφιστάμενου στην περίπτωση μη αλλαγής λέβητα - νέου στην περίπτωση αλλαγής λέβητα | Ανώτατο Ποσό (€) επιχορήγησης (συμπ. ΦΠΑ) Χωρίς αλλαγή λέβητα | Ανώτατο Ποσό (€) επιχορήγησης (συμπ. ΦΠΑ) Με αλλαγή λέβητα |
|--|--|---|
| 0-35.000 kcal/h | 1.000 για συμβατικά συστήματα καυστήρα – λέβητα 1.150 για συστήματα συμπίκνωσης | |
| 35.001-120.000 kcal/h | 1.500 | 2.000 |
| 120.001-170.000 kcal/h | 2.300 | 3.000 |
| 170.001-200.000 kcal/h | 3.300 | 4.000 |
| >200.000 kcal/h | 4.700 | 5.500 |



Δικαιούχος της Δράσης, κατά την έννοια του Ν.3614/2007, είναι η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Δράσεων στους τομείς Ενέργειας, Φυσικού Πλούτου και Κλιματικής Αλλαγής (ΕΥΣΕΔ ΕΝ/ΚΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ). Η συνολική Δημόσια Δαπάνη της δράσης για την περιφέρεια Θεσσαλίας ανέρχεται σε 3.000.000 ευρώ και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους, στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 6 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη» (ΕΠΠΕΡΑΑ).

Η διάρκεια της δράσης για τους ωφελούμενους είναι έως τις 30 Απριλίου 2015, καταληκτική ημερομηνία για την κατάθεση αίτησης συμμετοχής στη δράση, η οποία μπορεί να συντημηθεί για την Περιφέρεια Θεσσαλίας, στην περίπτωση που οι διαθέσιμοι πόροι της καλυφθούν πριν την ως άνω αναφερόμενη ημερομηνία, ενώ τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πιστοποίηση της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου και την καταβολή της χρηματοδότησης, είναι έως τις 30 Ιουλίου 2015.

Η ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε. έχει οριστεί βάσει των άρθρων 8 & 11 και του Παραρτήματος Ι της ΥΑ, ως φορέας υποδοχής και ελέγχου αιτήσεων και φορέας πιστοποίησης της κατασκευής της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου & καταβολής της χρηματοδότησης. Για τις ανάγκες διαχείρισης του προγράμματος, προβλέπεται κάλυψη των διαχειριστικών εξόδων σε ποσοστό 2% επί των χρηματοδοτικών πόρων της κάθε περιφέρειας (60.000 € για την Περιφέρεια Θεσσαλίας).

Μεταξύ του Δημοσίου και των ΕΠΑ (ως φορείς υποδοχής αιτήσεων, πιστοποίησης και καταβολής της χρηματοδότησης) θα συναφθούν συμβάσεις εκχώρησης ειδικών δικαιωμάτων πληρώντας τους όρους που αναφέρονται στο άρθρο 5 του Π.Δ. 60/2007, τους όρους της σχετικής Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού ΠΕΚΑ και τους όρους σχετικής ΚΥΑ που θα εκδοθεί για τον σκοπό αυτό.



Το ΥΠΕΚΑ, με την υπ. αριθμ. 14/02/24208/5435/29.12.2014, κάλεσε την ΕΠΑ Θεσσαλίας να υποβάλλει σχετική πρόταση (έχει αποσταλεί με την υπ. Αριθμ. 273/14.01.2015 σχετική επιστολή) στο πλαίσιο προκήρυξης της δράσης και να προσέλθει για υπογραφή της προβλεπόμενης Σύμβασης Εκχώρησης Ειδικών Δικαιωμάτων.

Προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία σύναψης της Σύμβασης Εκχώρησης Ειδικών Δικαιωμάτων και έπειτα της εκταμίευσης της χρηματοδότησης, απαιτείται η έκδοση ΚΥΑ και σχετικές ενέργειες εκ μέρους του Υπουργείου, διαδικασίες που εκκρεμούν.

Έως 31/12/2014, έχουν υποβληθεί 2.217 αιτήσεις συμμετοχής στη δράση, εκ των οποίων οι 1.519 αιτούντες έχουν συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης και Παροχής, ενώ αντίστοιχα έχουν ενεργοποιηθεί 589 σημεία παροχής.

ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων, βάσει της διοικητικής προσέγγισης, της ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε., για τα έτη 2014 και 2013:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

| Κατάσταση αποτελεσμάτων (Διοικητική προσέγγιση) | 2014 | 2013 | Μεταβολή | % Μετ. |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Πωλήσεις φυσικού αερίου | 58.383 | 61.334 | -2.951 | -4,8% |
| Κόστος αγοράς αερίου | -38.064 | -39.917 | 1.853 | -4,6% |
| Μικτό κέρδος | 20.319 | 21.416 | -1.097 | -5,1% |
| Λοιπά έσοδα | 3.886 | 4.043 | -157 | -3,9% |
| Κόστος προσωπικού | -2.737 | -2.685 | -51 | 1,9% |
| Σταθερά έξοδα | -3.088 | -2.803 | -285 | 10,2% |
| Λοιπά έξοδα | -787 | -715 | -72 | 10,0% |
| Κέρδη προ φόρων, χρηματ/κών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων | 17.594 | 19.256 | -1.662 | -8,6% |
| Αποσβέσεις | -5.850 | -5.583 | -266 | 4,8% |
| Λειτουργικά κέρδη | 11.744 | 13.673 | -1.928 | -14,1% |
| Καθαρά Χρηματοοικονομικά έσοδα | 290 | 222 | 68 | 30,6% |
| Κέρδη προ φόρων | 12.035 | 13.895 | -1.860 | -13,4% |
| Φόρος εισοδήματος | -3.259 | -3.587 | 328 | -9,1% |
| Κέρδη μετά από φόρους | 8.775 | 10.308 | -1.533 | -14,9% |

Το 2014 η Κατάσταση Αποτελεσμάτων παρουσιάζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 8.775 χιλιάδων ευρώ. Σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2013, καταγράφεται μείωση κατά 1.533 χιλιάδες ευρώ, ήτοι 14,9%.

Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2014 ανέρχονται σε 58.383 χιλιάδες ευρώ, σημειώνοντας μείωση κατά 4,8% ως προς το 2013. Η εν λόγω μείωση οφείλεται κυρίως στο μειωμένο κόστος αερίου εξαιτίας των μειώσεων των τιμών των ενεργειακών προϊόντων (πετρελαιοειδή), της εφαρμογής της έκπτωσης της συμφωνίας Δ.ΕΠ.Α.-GAZPROM και της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με τη Δ.ΕΠ.Α.

Το κόστος αγοράς φυσικού αερίου ανέρχεται σε 38.064 χιλιάδες ευρώ, μειωμένο κατά 4,6% έναντι του 2013, λόγω των μειώσεων των ενεργειακών προϊόντων (πετρελαιοειδή), της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης με την Δ.ΕΠ.Α. και λόγω της έκπτωσης που έγινε από τη Δ.ΕΠ.Α..

Κατά το έτος 2014 το μικτό κέρδος (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε 20.319 χιλιάδες ευρώ, σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 21.416 χιλιάδες ευρώ το 2013, παρουσιάζοντας μείωση κατά 1.097 χιλιάδες ευρώ ή 5,1%.

Τα λοιπά έσοδα μειώθηκαν συνολικά κατά 157 χιλιάδες ευρώ (από 4.043 χιλιάδες ευρώ το 2013 σε 3.886 χιλιάδες ευρώ το 2014). Η μείωση αφορά τα τέλη σύνδεσης συνολικού ύψους 67 χιλιάδων ευρώ λόγω του μικρότερου αριθμού ενεργοποιήσεων σε σχέση με τη συγκρίσιμη περίοδο του 2013 και τη μείωση των πωλήσεων υλικών προς την Ε.Π.Α Θεσσαλονίκης συνολικού ύψους 40 χιλιάδων ευρώ.

Το κόστος προσωπικού (συμπεριλαμβανομένου του κόστους υπαλλήλων που παρέχονται από συνδεδεμένα μέρη) ανέρχεται σε 2.737 χιλιάδες ευρώ, αυξημένο κατά 51 χιλιάδες ευρώ ως προς το 2013, λόγω της εφαρμογής της τυπικής μισθολογικής πολιτικής που συνδέεται με την ανανεωμένη Σ.Σ.Ε.

Τα σταθερά έξοδα (μη συμπεριλαμβανομένων των μεταχρεώσεων δαπανών σε πελάτες, τρίτους, εργαζόμενους και συνδεδεμένες εταιρείες) διαμορφώνονται στα 3.088 χιλιάδες ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 285 χιλιάδες ευρώ έναντι του 2013.

Η αύξηση κατά 285 χιλιάδες ευρώ συνδέεται κυρίως με:

- Συντήρηση λογισμικού ύψους 168 χιλιάδων ευρώ (+317% σε σύγκριση με το 2013)
- Προμήθειες τραπεζών και ταχυδρομείων ύψους 65 χιλιάδων ευρώ (+122% σε σύγκριση με το 2013)
- Καταγραφή ενδείξεων μετρητών ύψους 33 χιλιάδων ευρώ (+9% σε σύγκριση με το 2013)
- Αμοιβές για την παροχή συμβουλών ύψους 30 χιλιάδων ευρώ (+1785% σε σύγκριση με το 2013)



- Χρηματοδοτική μίσθωση αυτοκινήτων ύψους 24 χιλιάδων ευρώ (+17% σε σύγκριση με το 2013)

και αντισταθμίζεται εν μέρει από τη μείωση σε:

- Νομικές υπηρεσίες και δαπάνες ύψους 128 χιλιάδων ευρώ (-53% σε σύγκριση με το 2013)
- Υπηρεσίες καθαρισμού ύψους 18 χιλιάδων ευρώ (-33% σε σύγκριση με το 2013)
- Ανταλλακτικά συντήρησης ύψους 17 χιλιάδων ευρώ (-68% σε σύγκριση με το 2013).

Τα **λοιπά έξοδα** συνολικού ύψους 787 χιλιάδων ευρώ σημειώνουν αύξηση κατά 72 χιλιάδες ευρώ έναντι των αντίστοιχων του 2013. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται κυρίως στην έκτακτη δαπάνη για νομικές αξιώσεις, σε λοιπούς φόρους και στην πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις.

Οι **αποσβέσεις** ανέρχονται σε 5.850 χιλιάδες ευρώ, αυξημένες κατά 266 χιλιάδες ευρώ έναντι της προηγούμενης χρήσης. Αυτή η αύξηση αφορά κυρίως στην απόσβεση των νέων δικαιωμάτων χρήσης που μεταβίβασε η Δ.ΕΠ.Α., μετά την ολοκλήρωση των εργασιών για τα νέα τμήματα του δικτύου φυσικού αερίου.

Τα **καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα** ανέρχονται σε 290 χιλιάδες ευρώ. Η αύξηση κατά 68 χιλιάδες ευρώ οφείλεται κυρίως στη μικρή επίπτωση των τραπεζικών προμηθειών σε σχέση με το έτος 2013.

Ο **φόρος εισοδήματος** ανέρχεται σε 3.259 χιλιάδες ευρώ και μειώθηκε κατά 328 χιλιάδες ευρώ σε σχέση με το 2013. Η μείωση οφείλεται κυρίως στην μείωση του κέρδους πριν από φόρους (από 13.895 το 2013 σε 12.035 το 2014).



Τα ανωτέρω εκτιθέμενα μεγέθη έχουν ως αποτέλεσμα:

- Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων ύψους 17.594 χιλιάδων ευρώ (μείωση 1.662 χιλιάδες ευρώ ή -8,6% έναντι του 2013)
- Λειτουργικά Κέρδη 12.035 χιλιάδες ευρώ (μείωση 1.860 χιλιάδες ευρώ ή -13,4% έναντι του 2013)
- Κέρδη μετά από Φόρους 8.775 χιλιάδες ευρώ, καταγράφοντας μείωση 1.533 χιλιάδων ευρώ σε σύγκριση με τα κέρδη μετά από φόρους ύψους 10.308 χιλιάδων ευρώ για το έτος 2013.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα έτη 2014 και 2013 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

| Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική προσέγγιση) | 31.12.2014 | 31.12.2013 | Μεταβολή | % Μετ. |
|--|---------------|---------------|--------------|-------------|
| Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία | 3.117 | 3.200 | -83 | -2,6% |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 86.580 | 85.917 | 663 | 0,8% |
| Πάγιο ενεργητικό | 89.697 | 89.117 | 580 | 0,7% |
| Επιχορηγήσεις παγίων | -9.136 | -9.745 | 609 | -6,3% |
| Αναβαλλόμενα έσοδα | -2.131 | -2.283 | 152 | -6,7% |
| Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις | 989 | 1.041 | -52 | -5,0% |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | -5.725 | -4.636 | -1.089 | 23,5% |
| Πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού | -461 | -475 | 14 | -3,0% |
| Καθαρό κεφάλαιο κίνησης | -4.936 | -6.960 | 2.024 | -29,1% |
| Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο | 68.299 | 66.059 | 2.239 | 3,4% |
| Ιδία κεφάλαια | 90.619 | 91.455 | -836 | -0,9% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | -22.320 | -25.396 | 3.075 | -12,1% |
| Κάλυψη κεφαλαίου | 68.299 | 66.059 | 2.239 | 3,4% |

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία ανέρχονται σε 3.117 χιλιάδες ευρώ και αντιστοιχούν σε μείωση 83 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση. Η καθαρή μείωση συνίσταται:

- σε προσθήκες 6.429 χιλιάδες ευρώ
- σε αποσβέσεις 372 χιλιάδες ευρώ
- στην αξία των μεταβιβαζόμενων παγίων περιουσιακών στοιχείων στη Δ.ΕΠ.Α. ύψους 6.140 χιλιάδων ευρώ, τα οποία έως ότου ολοκληρωθούν και τεθούν σε λειτουργία εγγράφονται ως έργα υπό εκτέλεση στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία. Όταν τεθούν σε λειτουργία μεταβιβάζονται στη Δ.ΕΠ.Α. και τιμολογούνται από τη Δ.ΕΠ.Α. ως δικαιώματα χρήσης του δικτύου.

Τα **άυλα περιουσιακά στοιχεία** ύψους 86.580 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως τα δικαιώματα χρήσης του δικτύου της Δ.ΕΠ.Α. Η καθαρή αύξηση κατά 663 χιλιάδες ευρώ οφείλεται στη μεταφορά από τα ενσώματα πάγια ύψους 6.140 χιλιάδων ευρώ, μείον την απόσβεση της χρήσης ύψους 5.478 χιλιάδων ευρώ.

Οι **επιχορηγήσεις παγίων** ύψους 9.136 χιλιάδων ευρώ αφορούν τις επιχορηγήσεις που λήφθηκαν από το ελληνικό κράτος και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του δικαιώματος χρήσης του δικτύου δηλαδή έως το 2029. Το 2014 η Εταιρεία δεν έλαβε νέα επιχορήγηση.

Τα **αναβαλλόμενα έσοδα** ύψους 2.131 χιλιάδων ευρώ αφορούν το μακροπρόθεσμο ποσό των τελών σύνδεσης που πληρώθηκε από τους πελάτες έως το 2008 και αποσβένεται κατά τη διάρκεια της άδειας διανομής.

Οι **μακροπρόθεσμες απαιτήσεις** ύψους 989 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως σε αναβαλλόμενους φόρους και τις εγγυήσεις που καταβάλλονται σε τρίτους για διάφορες μισθώσεις.

Οι **λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις** ύψους 5.725 χιλιάδων ευρώ αναφέρονται στις εγγυήσεις που λαμβάνονται από πελάτες, η αξία των οποίων αυξήθηκε κατά 1.089 χιλιάδες ευρώ λόγω των νέων ενεργοποιήσεων που έγιναν μέσα στη χρήση.

Η **πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού** ύψους 461 χιλιάδων ευρώ μειώθηκε κατά 14 χιλιάδες ευρώ σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσό στις 31.12.2013.

Το **καθαρό κεφάλαιο κίνησης** είναι αρνητικό και ανέρχεται σε 4.936 χιλιάδες ευρώ και αναλύεται ως εξής:

| Καθαρό κεφάλαιο κίνησης | 31.12.2014 | 31.12.2013 | Μεταβολή | % Μετ. |
|----------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Αποθέματα | 1.034 | 1.261 | -227 | -18,0% |
| Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις | 14.311 | 14.117 | 194 | 1,4% |
| Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις | -20.068 | -20.113 | 45 | -0,2% |
| Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι | -212 | -2.225 | 2.013 | -90,5% |
| Καθαρό κεφάλαιο κίνησης | -4.936 | -6.960 | 2.024 | -29,1% |

Η καθαρή αύξηση κατά 2.024 χιλιάδες ευρώ οφείλεται στις ακόλουθες μεταβολές:

- ✚ Μείωση των αποθεμάτων κατά 227 χιλιάδες ευρώ, κυρίως λόγω της αγοράς μειωμένων ποσοτήτων υλικών για εργασίες συντήρησης
- ✚ Αύξηση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων κατά 194 χιλιάδες ευρώ λόγω της αυξημένης κατανάλωσης από τους πελάτες εξαιτίας χαμηλών θερμοκρασιών κατά τους μήνες Οκτώβριο και Νοέμβριο
- ✚ Μείωση των εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων κατά 45 χιλιάδες ευρώ λόγω της μείωσης των εμπορικών υποχρεώσεων προς τη Δ.ΕΠ.Α. για αγορά φυσικού αερίου και των εμπορικών υποχρεώσεων προς κατασκευαστές
- ✚ Μείωση των πληρωτέων φόρων εισοδήματος κατά 2013 χιλιάδες ευρώ λόγω της μείωσης των οφειλόμενων δόσεων φόρου εισοδήματος από την προηγούμενη χρήση.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων ύψους 879 χιλιάδων ευρώ είναι επαρκείς για την κάλυψη όλων των ληξιπρόθεσμων ποσών άνω των 12 μηνών τα οποία δεν καλύπτονται από εγγυήσεις.

Τα ίδια κεφάλαια ανέρχονται σε 90.619 χιλιάδες ευρώ. Η μείωση κατά 836 χιλιάδες ευρώ έναντι του αντίστοιχου αναθεωρημένου ποσού στις 31.12.2013 οφείλεται:

- στα καθαρά κέρδη της χρήσης ύψους 8.775 χιλιάδων ευρώ
- στη διανομή μερισμάτων ύψους 9.684 χιλιάδων ευρώ
- στην αναγνώριση αποθεματικού που προκύπτει από την αποτίμηση των κατεχόμενων ομολόγων και από τις μεταβολές σχετιζόμενες με τα αναλογιστικά κέρδη / ζημίες συνολικού ύψους 73 χιλιάδων ευρώ.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ανέρχονται σε 22.320 χιλιάδες ευρώ και παρουσιάζονται μειωμένα κατά 3.075 χιλιάδες ευρώ έναντι του αντίστοιχου ποσού στις 31.12.2013 εξαιτίας των αρνητικών ταμειακών ροών οι οποίες δημιουργήθηκαν στη χρήση του 2014. Αυτές οι ταμειακές ροές αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα και αποτελούν το άθροισμα των θετικών ταμειακών ροών που προέρχονται από λειτουργικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από επενδυτικές

δραστηριότητες και των αρνητικών ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες λόγω των καταβληθέντων μερισμάτων.

| Κατάσταση ταμειακών ροών (Διοικητική προσέγγιση) | 31.12.2014 | 31.12.2013 | Μεταβολή | % Μετ. |
|--|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες | 12.720 | 14.790 | -2.070 | -14,0% |
| Καθαρές Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες | -6.112 | -6.893 | 782 | -11,3% |
| Μερίσματα πληρωθέντα | -9.684 | -12.187 | 2.503 | -20,5% |
| Free cash flow | -3.075 | -4.290 | 1.215 | -28,3% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης | 25.396 | 29.686 | -4.290 | -14,5% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης | 22.320 | 25.396 | -3.075 | -12,1% |
| Μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | -3.075 | -4.290 | 1.215 | -28,3% |

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στις 31 Δεκεμβρίου 2014 περιλαμβάνουν το ποσό των 6,7 εκατομμυρίων ευρώ που αφορούν ομόλογα που λήγουν τον Ιούλιο του 2015. Χάρη στην αποτελεσματική διαχείριση διαθεσίμων, η Εταιρεία έχει αποφύγει μέχρι σήμερα την εκποίηση ομολόγων πριν από την ημερομηνία λήξης τους και σκοπεύει να συνεχίσει την ίδια τακτική και στο μέλλον.

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

1. ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

| Οικονομικής Διαρθρώσεως | " 2014 " | " 2013 " |
|---|----------|----------|
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ/ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ | 0,29 | 0,26 |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ | 2,40 | 2,32 |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | 1,00 | 0,94 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ | 1,86 | 1,51 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | 0,46 | 0,34 |

2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

| Αποδόσεως και Αποδοτικότητα | " 2014 " | " 2013 " |
|--|----------|----------|
| ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | 12,98% | 14,32% |
| ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ/ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ | 13,28% | 15,19% |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ/ΠΩΛΗΣΕΙΣ | 17,38% | 18,99% |
| ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ/ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ | 74,58% | 78,72% |
| ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΕΝΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ | 9,15% | 10,44% |
| ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ | 9,68% | 11,27% |
| ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΙΚΤΟΥ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ | 24,07% | 25,02% |

3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ/ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

| | " 2014 " | " 2013 " |
|---|----------|----------|
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ | 5,35 | 6,10 |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΣΕ ΗΜΕΡΕΣ | 68 | 60 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ | 5,33 | 5,34 |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΗΜΕΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ | 68 | 68 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΑΓΙΩΝ | 0,72 | 0,75 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ | 0,52 | 0,54 |

Διαχείριση κινδύνων

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Γενική Διεύθυνση παρέχουν καθοδήγηση και κατευθύνσεις για τη συνολική διαχείριση κινδύνων και τα ειδικά εσωτερικά όργανα όπως η επιτροπή διαχείρισης διαθεσίμων και η νομική επιτροπή διασφαλίζουν τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος. Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές εταιρίες ή εταιρίες που λειτουργούν εντός της ΕΕ και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Η Εταιρεία δεν συμμετέχει σε χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα μπορούσαν να την εκθέσουν σε διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών ξένων νομισμάτων και επιτοκίων.

α) Κίνδυνοι αγοράς

i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

ii) Κίνδυνος χρηματιστηριακής τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία αγοράζει και διανέμει το φυσικό αέριο μόνο σε Ευρώ αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου δεδομένου ότι το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του πετρελαίου και οι τιμές πώλησης είναι ρυθμισμένες σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτό τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και δεν χρησιμοποιεί αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες

iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε προθεσμιακές καταθέσεις ή καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους.

γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης, η οποία δεν έχει χρησιμοποιηθεί από την Εταιρεία μέχρι τώρα. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2012 η Εταιρεία, προκειμένου να διασφαλίσει τα ταμειακά της διαθέσιμα, μετέτρεψε ένα μεγάλο μέρος αυτών σε ομόλογα τα οποία έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση.



ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης της ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε. στις 31 Δεκεμβρίου 2014 εμφανίζει καθαρό κέρδος ύψους 8.775.244,57 ευρώ.

Προτείνεται η διανομή του καθαρού κέρδους της χρήσης ποσού 8.775.244,57 ευρώ πλέον του ποσού συνολικού ύψους 72.725,05 ευρώ από κέρδη της προηγούμενης χρήσης λόγω της μείωσης του αρνητικού αποθεματικού που προκύπτει από την αποτίμηση των κατεχόμενων ομολόγων και από τις μεταβολές σχετιζόμενες με τις αναλογιστικές ζημίες, ως εξής:

| | |
|------------------------|---------------------|
| Τακτικό αποθεματικό | 438.762,23 |
| Μερίσματα προς διανομή | 8.409.207,39 |
| Σύνολο | 8.847.969,62 |

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια του έτους 2015 προβλέπεται η απόκτηση 3.850 νέων πελατών και η πώληση περίπου 114,5 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων φυσικού αερίου.

Προβλέπεται ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2014, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των Οικονομικών Καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.

Λάρισα, 24 Φεβρουαρίου 2015

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ



ΤΟΜΠΟΥΛΙΔΗΣ ΑΝΑΝΙΑΣ

Α.Δ.Τ. ΑΒ 702581

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από σαράντα πέντε (45) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 24/02/2015.

Λάρισα, 24 Φεβρουαρίου 2015

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΤΣΑΓΑΝΝΗΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 25921

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β

15125 ΜΑΡΟΥΣΙ

Α.Μ. ΣΟΕΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 107