



**Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου της
Εταιρείας Παροχής Αερίου Θεσσαλονίκης Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
για τη διαχειριστική χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | <u>Σελίδα</u> |
|--|---------------|
| ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ..... | 3 |
| ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ..... | 8 |
| ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | 9 |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ | 16 |
| ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ | 33 |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ | 33 |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ..... | 37 |
| ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ..... | 41 |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ..... | 42 |
| ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ | 44 |
| ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ | 44 |
| ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ | 44 |

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται στο εξής ως "Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ" ή "Εταιρεία") ιδρύθηκε το έτος 2000 ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία.

Η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ελέγχεται από κοινού από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. (51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας) και από την ENI S.p.A. (49% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας). Η Ε.Δ.Α. Α.Ε., πρώην πλειοψηφικός μέτοχος της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε., συγχωνεύτηκε δι' απορροφήσεως από τη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. στις 23 Δεκεμβρίου 2010. Η ENI HELLAS S.p.A, αρχικός μέτοχος μειοψηφίας της Εταιρείας, που αποτελούσε 100% θυγατρική της ENI S.p.A., απορροφήθηκε από την ENI S.p.A. στις 17 Οκτωβρίου 2012 με έναρξη ισχύος από 1 Νοεμβρίου 2012.

Η Εταιρεία είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής και χειριστής του δικτύου διανομής φυσικού αερίου και ο αποκλειστικός πάροχος φυσικού αερίου στην περιοχή της Θεσσαλονίκης σε πελάτες με κατανάλωση μικρότερη από 100 GWh, σύμφωνα με τη Σύμβαση Μετόχων η οποία βασίστηκε στο Νόμο 2364/95 όπως τροποποιήθηκε από το Νόμο 2528/97.

Ωστόσο είναι σημαντικό να υπογραμμιστεί ότι, ο πρόσφατος νόμος 4336/2015 για την εφαρμογή του νόμου 4001/2010, εισήγαγε ένα σχέδιο για τη σταδιακή και πλήρη απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

- Ξεκινώντας από τον Αύγουστο του 2015 οι βιομηχανικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση πάνω από 2,2 GWh ετησίως κατέστησαν επιλέξιμοι,
- Ξεκινώντας από τον Ιανουάριο του 2017 και οι εμπορικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση πάνω από 2,2 GWh ετησίως θα γίνουν επιλέξιμοι,
- Ξεκινώντας από Ιανουάριος του 2018 όλοι οι πελάτες θα γίνουν επιλέξιμοι ανεξάρτητα από την κατανάλωση.

Η συνολική διαδικασία απελευθέρωσης της αγοράς φυσικού αερίου θα περιλαμβάνει το διαχωρισμό των δραστηριοτήτων σε διανομή και προμήθεια και τη δημιουργία νέων φορέων διανομής από την 01.01.2017 (διαδικασία διαχωρισμού). Συνεπώς η νέα Άδεια Διανομής, οι Άδειες λειτουργίας του Δικτύου Διανομής και η Άδεια Προμήθειας θα εισαχθούν σε αντικατάσταση των τρεχουσών αδειών.

Στις 4 Ιουλίου 2014 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των 35.000.000 ευρώ, με ακύρωση αντίστοιχου αριθμού μετοχών και μείωση του συνολικού αριθμού των μετοχών σε 202.850.000 μετοχές, με σκοπό την κατ' αναλογία διανομή του ποσού της μείωσης στους μετόχους της Εταιρείας. Το Σεπτέμβριο του 2014 πραγματοποιήθηκε η διανομή του ποσού της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, βάσει του ποσοστού συμμετοχής τους (51% Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. και 49% ENI S.p.A.).

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014, το μετοχικό κεφάλαιο της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ανέρχονταν σε 202.850.000 ευρώ, διαιρούμενο σε 202.850.000 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Η μετοχική δομή της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ήταν η ακόλουθη:

- (1) Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε.: 103.453.500 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%
- (2) ENI S.p.A.: 99.396.500 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.

Στις 12 Μαΐου 2015 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των 9.300.000 ευρώ, με ακύρωση αντίστοιχου αριθμού μετοχών και μείωση του συνολικού αριθμού των μετοχών σε 193.550.000 μετοχές, με σκοπό την κατ' αναλογία διανομή του ποσού της μείωσης στους μετόχους της Εταιρείας. Αποφασίστηκε ότι, το ποσό των 6.000.000 ευρώ της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου, θα διανεμηθεί στους μετόχους τον Ιούλιο 2015 και το υπόλοιπο ποσό των 3.300.000 ευρώ μέχρι τον Απρίλιο 2016, βάσει του ποσοστού συμμετοχής τους (51% Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε. και 49% ENI S.p.A.).

Σήμερα, το μετοχικό κεφάλαιο της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ανέρχεται σε 193.550.000 ευρώ και διαιρείται σε 193.550.000 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Η τρέχουσα μετοχική δομή της Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ είναι η ακόλουθη:

- (1) Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε.: 98.710.500 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%
- (2) ENI S.p.A.: 94.839.500 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.



Το δικαίωμα χρήσης του δικτύου εκχωρήθηκε στην Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ από την Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. το έτος 2000. Η εύλογη αξία των δικαιωμάτων χρήσης δικτύου που μεταβίβασε η Ε.Δ.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. καταβλήθηκε σε μετρητά ως μετοχικό κεφάλαιο από τον επενδυτή ITALGAS HELLAS S.p.A. (πλέον ENI S.p.A.). Το σύνολο του νεοκατασκευασθέντος δικτύου μεταβιβάζεται ως «ενσώματο περιουσιακό στοιχείο» στη Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε., σε αντάλλαγμα του δικαιώματος χρήσης που ισχύει για την εναπομένουσα περίοδο παραχώρησης. Καμία πράξη τοις μετρητοίς δεν πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια αυτών των συναλλαγών.

Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7, Τ.Κ. 54628, Μενεμένη, Θεσσαλονίκη, όπου εγκαταστάθηκε από το Μάρτιο του 2011.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2015 Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα, τα οποία μισθώνει:

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών

1. Μενεμένη – Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7
2. Καλαμαριά – Σωκράτους 19
3. Περιοχή Ιπποκράτειου – Κωνσταντίνου Καραμανλή 57

Αποθηκευτικοί και Λοιποί χώροι

1. Καλοχώρι – Ανατολικής Θράκης 10



Κύριοι Μέτοχοι,

Όπως συνέβη και τα προηγούμενα χρόνια, η πορεία της Εταιρείας κατά το έτος 2015 επηρεάστηκε σημαντικά από τη σφοδρή οικονομική ύφεση που έπληξε την Ελλάδα. Το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) της Ελλάδας σε τιμές αγοράς έφτασε το -0,8% το 2015 (πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία) ενώ ήταν +0,6% το 2014 και -3,9% το 2013. Οι Έλληνες πολίτες εξακολούθησαν να υφίστανται τις συνέπειες της κρίσης κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, ενώ το ποσοστό ανεργίας παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα, αγγίζοντας το 24,0% (25,5% το 2014).

Υπό αυτές τις δύσκολες συνθήκες, και παρά το γεγονός ότι το φυσικό αέριο διατήρησε ένα σημαντικό επίπεδο ανταγωνιστικότητας έναντι του πετρελαίου θέρμανσης, το κόστος αλλαγής της εγκατάστασης θέρμανσης από πετρέλαιο σε φυσικό αέριο αποτελεί επαχθή επιβάρυνση για πολλά νοικοκυριά.

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2015 σημειώθηκαν χαμηλές θερμοκρασίες, γεγονός που επηρέασε την κατανάλωση αερίου και το ύψος των λογαριασμών των οικιακών πελατών μας, με επακόλουθη αύξηση των εσόδων μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία πέτυχε σχεδόν το στόχο του προϋπολογισμού όσον αφορά τον αριθμό αποκτηθέντων πελατών, αυξάνοντας την πελατειακή βάση κατά περίπου 8.105 πελάτες (ήτοι 4,26%), η οποία ανήλθε συνολικά σε 202.054 πελάτες. Από αυτόν τον αριθμό, στις 31.12.2015, 181.025 πελάτες ήταν ενεργοί πελάτες, αντιστοιχώντας σε αύξηση 5,1% σε σύγκριση με την ενεργή πελατειακή βάση στις 31.12.2014.

Ο όγκος πωλήσεων αερίου επηρεάστηκε από τις ευνοϊκές καιρικές συνθήκες και ανήλθε σε 209 εκατ. κ.μ., σημειώνοντας αύξηση 16% έναντι του 2014.

Κατά τη διάρκεια του 2015, κατασκευάστηκαν περισσότερα από 27 χλμ. νέου δικτύου αγωγών και περίπου 9.000 νέα σημεία αεριοδότησης στους διάφορους αστικούς δήμους της Θεσσαλονίκης. Η κάλυψη δικτύου έφτασε το 61%.

Στις 31.12.2015 η Εταιρεία απασχολούσε 181 υπαλλήλους, 13 περισσότερους σε σχέση με τις 31.12.2014. Η αύξηση αφορά κυρίως νέες προσωρινές θέσεις που προβλέπονταν για την υλοποίηση του προγράμματος επιδότησης της ΕΕ σχετικά με την εγκατάσταση συστημάτων θέρμανσης φυσικού αερίου, για την κάλυψη άλλων προσωρινών αναγκών που προέκυψαν, καθώς και για την κάλυψη θέσεων λόγω ασθένειας ή άδειας μητρότητας. Το συνολικό κόστος προσωπικού εμφανίζεται χαμηλότερο έναντι του προϋπολογισμού και σε σχέση με το αντίστοιχο κόστος του 2014 (-3%).

Το 2015 η ελληνική κυβέρνηση με την ψήφιση του νόμου 4336/2015 ολοκλήρωσε τη διαδικασία απελευθέρωσης της ελληνικής αγοράς αερίου, εναρμονίζοντας την ελληνική νομοθεσία με τις οδηγίες της ΕΕ για την ενέργεια.

Ως αποτέλεσμα του νέου νόμου, η υφιστάμενη αποκλειστική άδεια της ΕΠΑ θα ανακληθεί και οι πελάτες θα καταστούν σταδιακά επιλέγοντες, δηλαδή θα μπορούν να επιλέξουν προμηθευτή φυσικού αερίου. Το σχέδιο για τη σταδιακή απελευθέρωση της αγοράς αερίου θα ακολουθήσει το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

- Από τον Αύγουστο του 2015, οι βιομηχανικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση άνω των 2,2 GWh έχουν καταστεί επιλέγοντες.
- Από τον Ιανουάριο του 2017, οι εμπορικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση άνω των 2,2 GWh θα καταστούν επιλέγοντες.
- Από τον Ιανουάριο του 2018, όλοι πελάτες θα καταστούν επιλέγοντες, ανεξαρτήτως κατανάλωσης.

Η συνολική διαδικασία απελευθέρωσης της αγοράς αερίου θα συμπεριλαμβάνει το διαχωρισμό των δραστηριοτήτων διανομής και προμήθειας και τη δημιουργία ειδικών νέων φορέων έως την 1.1.2017. Η εταιρεία μας ανταποκρίθηκε με την κατάρτιση ενός σημαντικού σχεδίου το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2015 με σκοπό την επίτευξη όλων των στόχων που προβλέπονται από το νόμο.

Εν κατακλείδι, λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2015 η Εταιρεία αντιμετώπισε δύσκολες και απαιτητικές συνθήκες, καθώς και μειωμένα επίπεδα διαθέσιμου εισοδήματος από την πλειοψηφία των ελληνικών νοικοκυριών, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τιμή και τη χαρά να ανακοινώσει στους Μετόχους της Εταιρείας ότι το 2015 η Εταιρεία επιβεβαίωσε την πολύ θετική χρηματοοικονομική πορεία της παρουσιάζοντας κέρδη μετά από φόρους ύψους 21.876.674 ευρώ.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Τα έσοδα από την πώληση φυσικού αερίου το 2015 ανέρχονται σε 124.315.954 ευρώ, σημειώνοντας αύξηση 8,9% σε σύγκριση με το έτος 2014 (114.136.730 ευρώ). Η εν λόγω αύξηση οφείλεται κατά κύριο λόγο στους αυξημένους όγκους πωληθέντος αερίου κατά το έτος 2015 (+15,8%), ως αποτέλεσμα των καιρικών συνθηκών από τον Ιανουάριο έως και τον Μάρτιο και των επιπρόσθετων ενεργών πελάτων αυξάνοντας την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.
- Τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων διαμορφώνονται στα 45.004.703 ευρώ, έναντι 37.271.374 ευρώ το 2014, καταγράφοντας αύξηση 7.733.328 ευρώ, ήτοι 20,7%.
- Τα λειτουργικά κέρδη διαμορφώνονται στα 30.496.112 ευρώ, έναντι 23.315.252 ευρώ το 2014, καταγράφοντας αύξηση 7.180.860 ευρώ, ήτοι 30,8%.
- Στη χρήση 2015, η Εταιρεία παρουσίασε κέρδη μετά από φόρους ύψους 21.876.674 ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 24,6% σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2014 (17.554.129 ευρώ).
- Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυξήθηκαν κατά 5.176.888 ευρώ σε σχέση με το έτος 2014 και διαμορφώθηκαν σε 34.134.355 ευρώ στις 31.12.2015.

(σε χιλιάδες ευρώ)

| Βασικά στοιχεία | Έτος 2015 | Έτος 2014 | Μεταβολή | |
|--|-----------|-----------|----------------|--------|
| | | | Απόλυτες Τιμές | % |
| Πωλήσεις φυσικού αερίου | 124.316 | 114.137 | 10.178 | 8,9% |
| Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων | 45.005 | 37.271 | 7.733 | 20,7% |
| Λειτουργικά κέρδη | 30.496 | 23.315 | 7.181 | 30,8% |
| Κέρδη μετά από φόρους | 21.877 | 17.554 | 4.323 | 24,6% |
| Επενδύσεις | 8.216 | 9.666 | -1.449 | -15,0% |
| Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο | 188.981 | 198.443 | -9.463 | -4,8% |
| Ίδια κεφάλαια | 223.115 | 227.400 | -4.285 | -1,9% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | 34.134 | 28.956 | 5.177 | 17,9% |
| Αριθμός προσωπικού στις 31.12 * | 181 | 168 | 13 | 7,7% |
| Φορολογικός συντελεστής | 29% | 26% | 0,03 | 11,5% |

* Συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού από δανεισμό και ορισμένων υπαλλήλων που εργάζονται και για την Ε.Π.Α. Θεσσαλίας Α.Ε. ως ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι καιρικές συνθήκες κατά τη διάρκεια του έτους 2015 σε συνδυασμό με το οικονομικό περιβάλλον είναι οι βασικοί παράγοντες που καθορίζουν τα αποτελέσματα των Εμπορικών Δραστηριοτήτων.

Οι πρώτοι μήνες τους έτους σημαδεύτηκαν από παράγοντες όπως η έλλειψη ρευστότητας λόγω ύφεσης της ελληνικής οικονομίας, οι οποίοι μαζί με την διαφορετική προσέγγιση στην χρηματοδότηση από τον Τραπεζικό Τομέα, οδήγησε σε αδυναμία των καταναλωτών να πραγματοποιήσουν νέες επενδύσεις και να χρηματοδοτήσουν τη μετατροπή των εγκαταστάσεων θέρμανσης από το πετρέλαιο στο φυσικό αέριο. Επιπλέον αυτή η κατάσταση επηρέασε επίσης την ικανότητα να ανταποκριθούν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, όπως πληρωμές λογαριασμών ενέργειας οι οποίες ήταν σημαντικά υψηλότερες απ' ό τι το προηγούμενο έτος, λόγω των χαμηλότερων θερμοκρασιών. Οι συνθήκες έγιναν δραματικά χειρότερες στο τέλος του εξαμήνου, επηρεάζοντας επίσης τις ληξιπρόθεσμες οφειλές των Οικιακών πελατών και πελατών του Δημοσίου Τομέα, εξαιτίας του αβέβαιου αποτελέσματος των διαπραγματεύσεων ανάμεσα στην Ελληνική κυβέρνηση και τους διεθνείς οργανισμούς με την απειλή της Τραπεζικής Αργίας (η οποία τελικά ξεκίνησε στις 29 Ιουνίου 2015). Η κατάσταση άρχισε να σταθεροποιείται μόνο μετά τις Εθνικές Εκλογές που έλαβαν χώρα τον Σεπτέμβριο.

Ένα σημαντικό ζήτημα του έτους είναι η εφαρμογή του νέου νόμου 4336/2015 (από 20/08/15), σύμφωνα με τον οποίο καθορίζεται το πλαίσιο και το χρονοδιάγραμμα της απελευθέρωσης της αγοράς αερίου σε συνδυασμό με την διαδικασία διαχωρισμού των δραστηριοτήτων της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης. Η Εμπορική Διεύθυνση εκπλήρωσε τις απαιτήσεις του νόμου για την αναθεώρηση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου από τη ΔΕΠΑ.

Οι χαμηλές θερμοκρασίες κατά την διάρκεια του πρώτου εξαμήνου του 2015 αποτέλεσαν θετικό παράγοντα στην δραστηριότητα της Εταιρείας, καθώς αύξησαν σημαντικά τις καταναλώσεις των πελατών για θέρμανση, ενώ το αντίθετο συνέβη κατά την περίοδο Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου, όταν οι θερμοκρασίες ήταν απροσδόκητα υψηλότερες από τις κανονικές αυτής της περιόδου.

Οι κύριοι δείκτες που αφορούν την ενεργοποίηση πελατών καθώς και οι πωλήσεις φυσικού αερίου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

| | | Έτος 2013 | Έτος 2014 | Έτος 2015 | Μεταβολή 2015 - 2014 | |
|------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|--------|
| | | | | | Απόλυτες τιμές | % |
| Ενεργοί πελάτες κατά το έτος | Αρ. | 8.695 | 8.316 | 8.856 | 540 | 6,49% |
| Ενεργοί πελάτες την 31/12 | Αρ. | 163.853 | 172.169 | 181.025 | 8.856 | 5,14% |
| Πωλήσεις αερίου κατά το έτος | Εκατομ. κ.μ. | 178,1 | 180,4 | 209,0 | 28,5 | 15,81% |

• Ενεργοποίηση Πελατών

Στις 31.12.15 οι ενεργοί πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται σε 181.025, ποσοστό αύξησης 5,1% σε σχέση με το τέλος του έτους 2014. Ο αριθμός ενεργών πελατών αυξήθηκε το 2015 κατά 8.856. Αυτός ο αριθμός είναι αυξημένος κατά 6,5% (+540) σε σχέση με το 2014 όπου ο αριθμός των ενεργών πελατών ανήλθε σε 8.316.

Ο βασικός λόγος είναι η αύξηση των αποκτημένων πελατών κατά την διάρκεια των τελευταίων μηνών του 2014 χάρις στο πρόγραμμα επιδότησης των εσωτερικών εγκαταστάσεων που οδήγησε στην ενεργοποίηση αυτών των πελατών κατά την διάρκεια του 1^{ου} εξαμήνου του 2015.

• Πωλήσεις Φυσικού Αερίου

Ο όγκος πωληθέντος φυσικού αερίου το έτος 2015 ανέρχεται σε 209,0 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση κατά 28,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ή 15,8%, ως προς την αντίστοιχη περίοδο του 2014.

Η μεγάλη αυτή αύξηση των πωλήσεων είναι κατά κύριο λόγο αποτέλεσμα των καιρικών συνθηκών από τον Ιανουάριο έως και τον Μάρτιο και των επιπρόσθετων ενεργών πελάτων αυξάνοντας την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.

Ειδικότερα για τις κατηγορίες κατανάλωσης:

- T1, T2 & T3: παρατηρείται συνολική αύξηση των πωλήσεων κατά 28,9% (28,4 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με το έτος 2014.
- Συμπαρογωγή: παρατηρείται αύξηση των πωλήσεων κατά 0,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα σε σύγκριση με το έτος 2014.
- Ψύξη: παρατηρείται αύξηση των πωλήσεων κατά 8,4% (0,033 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με το έτος 2014.
- T5 και T5CP (Βιομηχανική χρήση): παρατηρείται μείωση των πωλήσεων κατά 13,8% (-4,5 εκατομμύρια κυβικά μέτρα) σε σύγκριση με το έτος 2014.

- **Κόστος Αγοράς Φυσικού Αερίου και Τιμές**

Το πρώτο εξάμηνο του 2015 σηματοδεύτηκε από τη μείωση του κόστους αγοράς φυσικού αερίου που πραγματοποιήθηκε από τον Απρίλιο (περίπου -19% σε σχέση με τον Μάρτιο), λόγω της εφαρμογής των μειωμένων τιμών των πετρελαιοειδών του 2ου εξαμήνου του 2014. Ως αποτέλεσμα υπήρξε μία μείωση στην τελικές τιμές προς καταναλωτή από το Μάιο του 2015. Η ίδια πτωτική τάση διατηρήθηκε και στο δεύτερο εξάμηνο του 2015. Αυτή η περαιτέρω μείωση, οφείλονταν επίσης στη μείωση του κόστους εισόδου και στην έκπτωση της τιμής υγροποιημένου φυσικού αερίου αναδρομικά από το πρώτο τρίμηνο του έτους, η οποία οδήγησε στην έκδοση της πιστωτικού τιμολόγιου από τη ΔΕΠΑ για περίπου 0,5 εκατομμύρια ευρώ. Η αντίστοιχη έκπτωση πέρασε σταδιακά στους τελικούς πελάτες, σύμφωνα με την εγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική.

Συγκρίνοντας με το έτος 2014, υπήρξε μια μείωση του μέσου κόστους του φυσικού αερίου περίπου -11% επηρεαζόμενο γενικά από, τη μείωση της τιμής του Brent και τις εκπτώσεις σε συγκεκριμένες χρεώσεις.

Σημειώνεται ότι στο κόστος αγοράς φυσικού αερίου περιλαμβάνεται το κόστος της τέλους ασφάλειας εφοδιασμού -ΤΑΕ (κατά μέσο όρο 0,0059 € /Nm³).

- **Έσοδα από Πωλήσεις Φυσικού Αερίου**

Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2015 ανέρχονται σε 124.315.954 ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 8,9% ως προς έτος 2014. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται κυρίως στους αυξημένους όγκους πωληθέντος αερίου κατά το 1^ο εξάμηνο του 2015 σε σχέση με το 1^ο εξάμηνο του 2014 εξισορροπούμενη από τη μείωση του μοναδιαίου κόστους αερίου και των τιμών αερίου στα πλαίσια της εφαρμογής της τροποποίησης της Σύμβασης Πώλησης Αερίου μεταξύ ΔΕΠΑ-ΕΠΑ η οποία τέθηκε σε εφαρμογή τον Ιούνιο 2014.

- **Μικτό περιθώριο κέρδους**

Το μικτό κέρδος (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) για το έτος 2015 διαμορφώνεται σε 51.951.725 ευρώ, αυξημένο κατά 7.923.374 ευρώ ή 18,0% σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 44.028.350 ευρώ το έτος 2014.

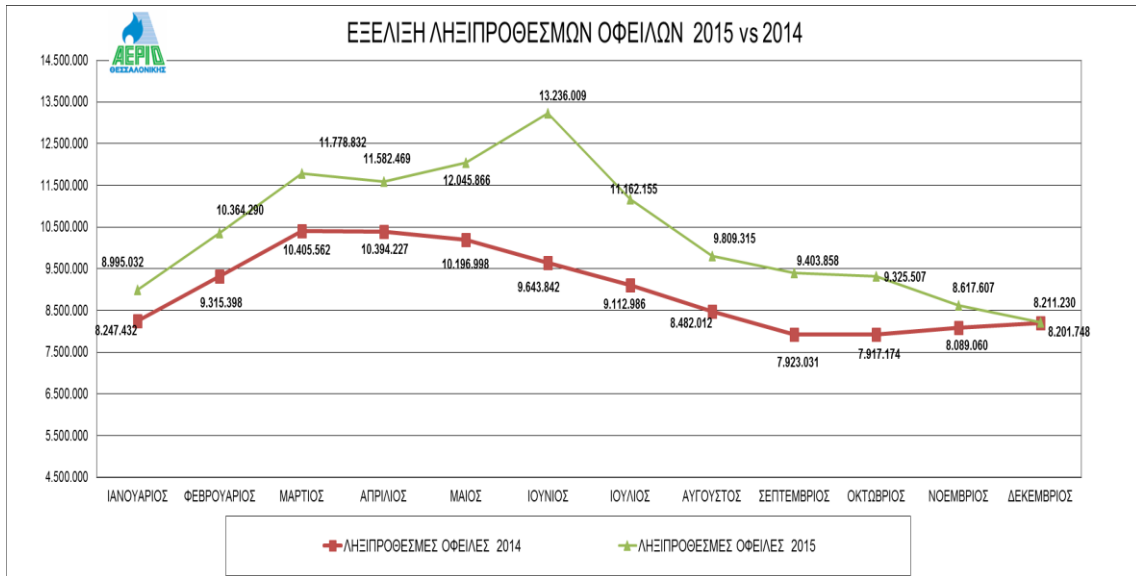
- **Ανάκτηση Πίστωσης**

Οι ειδικές οικονομικές συνθήκες καθώς και οι συνθήκες που επικρατούν στην αγορά, που χαρακτηρίζονται κατά κύριο λόγο από την αύξηση του ποσοστού ανεργίας, η έλλειψη ρευστότητας και η συνακόλουθη μείωση της αγοραστικής ικανότητας των νοικοκυριών, έχουν επηρεάσει σημαντικά τη δυνατότητα τακτικής εξόφλησης των λογαριασμών αερίου. Ειδικότερα κατά το τρέχον έτος οι χαμηλότερες θερμοκρασίες που σημειώθηκαν οδήγησαν σε υψηλότερες καταναλώσεις με αποτέλεσμα την αύξηση του ύψους των λογαριασμών αερίου και των ληξιπρόθεσμων οφειλών από τον Μάρτιο.

Ειδικότερα για το αποτέλεσμα του Δεκεμβρίου 2015 (όπως καταγράφηκε την 15^η Ιανουαρίου) παρατηρείται ότι παρά τα οικονομικά προβλήματα του έτους (αβεβαιότητα εξαιτίας της μεγάλης καθυστέρησης στην τρίτη συμφωνία διάσωσης ανάμεσα στην Ελλάδα και τους διεθνείς οργανισμούς, Τραπεζική Αργία, συνεχιζόμενη έλλειψη ρευστότητας, υψηλός δείκτης ανεργίας, κλπ) και κατά συνέπεια τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα νοικοκυριά και ο Δημόσιος τομέας (ως αποτέλεσμα της καθυστέρησης στην χρηματοδότηση του ευρύτερου δημόσιου τομέα), το τελικό αποτέλεσμα του Δεκεμβρίου του 2015 (8.211.229 €) είναι στα ίδια επίπεδα με αυτό του Δεκεμβρίου του 2014 (8.201.748 €).

Οι περισσότεροι από τους πελάτες στο δημόσιο τομέα (σχολεία, πισίνες, πανεπιστήμια και νοσοκομεία), τελικά έχουν ήδη πληρώσει έως τους λογαριασμούς Νοεμβρίου 2015, ως αποτέλεσμα της συνεχούς παρακολούθησης από την Διεύθυνση COMM και των βραχυχρόνιων διακανονισμών που υπέγραψαν από τον Ιούνιο 2015.

Το παρακάτω γράφημα παρουσιάζει τις μηνιαίες ληξιπρόθεσμες οφειλές του έτους 2015 (όπως καταγράφηκε την 15^η ημέρα του επόμενου μήνα) σε σύγκριση με την ίδια περίοδο του 2014.



Είναι προφανής η σημαντική επίδραση της Τραπεζικής Αργίας που ξεκίνησε στα τέλη Ιουνίου που προστίθεται στην ήδη κρίσιμη κατάσταση των ληξιπρόθεσμων λογαριασμών των χειμερινών μηνών. Στην πραγματικότητα ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών στην εταιρεία κατά τους καλοκαιρινούς μήνες αυξήθηκε περισσότερο από 3,5 εκατ. € συγκρινόμενο με την ίδια περίοδο του 2014. Η εταιρεία κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους, διαχειρίστηκε την κατάσταση πολλαπλασιάζοντας τις προσπάθειες, τον έλεγχο και την παρακολούθηση.

Η Εταιρεία ανέλαβε όλες τις δράσεις που προβλέπονται από την Άδεια, τους ΓΟΣ και τις εταιρικές διαδικασίες για την ανάκτηση των οφειλών αυτών. Η Εταιρεία με τηλεφωνική επικοινωνία προς τους Πελάτες, συνεχείς επιστολές υπενθύμισης, εντολές διακοπής παροχής, αποστολή εξώδικων προσκλήσεων, αγωγών και διαταγών πληρωμής, ενέτεινε τις προσπάθειές της για συγκράτηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Σημειώνεται ότι, ως μία νέα ενέργεια από τον Αύγουστο 2015, η εταιρία ξεκίνησε επίσης την μαζικής αποστολή μέσω SMS μηνυμάτων υπενθύμισης στους πελάτες που έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές.

Στην ίδια κατεύθυνση η εμπορική διεύθυνση έχει υπογράψει σύμβαση με μια εξωτερική εταιρεία που ειδικεύεται σε ενέργειες διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών αναθέτοντας την έρευνα των περιπτώσεων πελατών με άγνωστη διεύθυνση και ανεύρεσης κληρονόμων πελατών που έχουν πεθάνει.

Κατά το έτος 2015 εκδόθηκαν 10.484 εξώδικες προσκλήσεις έναντι 8.597 του έτους 2014, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 21,9%. Αντίστοιχα, κατατέθηκαν 1.338 αγωγές και 17 διαταγές πληρωμής έναντι 1.653 αγωγών και 5 διαταγών πληρωμής το έτος 2014 (μείωση 18,3%). Η μείωση οφείλεται στην καλύτερη διαχείριση της ανάκτησης πίστωσης πριν την κατάθεση της αγωγής και του γεγονότος ότι οι πελάτες προσπαθούν να διευθετήσουν τις οφειλές του προκειμένου να αποφύγουν την κατάθεση της αγωγής και την χρέωση των δικαστικών εξόδων.

Η διαδικασία αποστολής επιστολών υπενθύμισης διαφοροποιείται μεταξύ οικιακών πελατών, πελατών Δημόσιου Τομέα και Βιομηχανιών με έως και επτά βήματα υπενθυμίσεων.

Η εισπραξιμότητα των αγωγών ήταν 46% τον Δεκέμβριο 2014 και αυξήθηκε κατά 5%, φτάνοντας στο 51% τον Δεκέμβριο 2015. Για παλαιότερες υποθέσεις, η εισπραξιμότητα ξεπερνά το 66%, γεγονός που καταδεικνύει ότι οι πελάτες εξοφλούν τις οφειλές όσο πλησιάζουν οι ημερομηνίες συζήτησης των αγωγών.

Η εξέλιξη των διακανονισμών οφειλών σε δόσεις το έτος 2015 σε σύγκριση με το 2014 φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

| Διακανονισμοί Οφειλών σε Δόσεις | 2015 | 2014 |
|--|-------------|-------------|
| Αριθμός Διακανονισμών | 12.519 | 8.397 |
| Συνολικό Ποσό (εκ. €) | 16,23 | 13,15 |

Η αύξηση στον αριθμό των οφειλών και των πελατών οφείλεται στο γενικότερο αρνητικό οικονομικό και κοινωνικό-πολιτικό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Το σωρευτικό ποσό της καταγεγραμμένης πρόβλεψης επισφαλειών, σε συμφωνία με τους εξωτερικούς Ορκωτούς Λογιστές, ανέρχεται σε 2.374.197 ευρώ παρουσιάζοντας αύξηση σε σύγκριση με το αντίστοιχο της 31ης Δεκεμβρίου 2014 κατά 627.966 ευρώ λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική κατάσταση στη χώρα η οποία επηρέασε την χρηματοοικονομική ρευστότητα των πελατών.

Με στόχο μεν την καλύτερη-αμεσότερη εξυπηρέτηση των Πελατών που αιτούνται διακανονισμό και την ισότιμη αντιμετώπισή τους, αλλά και τη βελτιστοποίηση των εισπράξεων, λαμβάνοντας υπόψη τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, εφαρμόζουμε πολιτική διακανονισμών οφειλών σε δόσεις, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως:

- Το ύψος των οφειλών
- Η κατηγορία τιμολόγησης
- Το ιστορικό του πελάτη (ενεργός, απενεργοποιημένος, αγωγή κτλ.)
- Η περίοδος υποβολής της αίτησης διακανονισμού

- **Τιμολόγηση**

Η τιμολόγηση των καταναλώσεων διενεργήθηκε για όλους τους Πελάτες σύμφωνα με τις εταιρικές διαδικασίες κατά τη διάρκεια του έτους 2015 και εκδόθηκαν 919.642 λογαριασμοί. Βιομηχανικοί, Εμπορικοί πελάτες και Δημόσιος Τομέας τιμολογούνται μηνιαία ενώ ατομικές οικιακές θερμάνσεις κάθε δύο μήνες για την περίοδο από τον Σεπτέμβριο έως τον Ιούνιο. Η περίοδο πληρωμής είναι 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Νέες Συνδέσεις & Διανεμηθέντες Όγκοι Φυσικού Αερίου

Η Εταιρεία αξιοποίησε τις ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά ενέργειας που χαρακτηρίζονται από:

- την ανάγκη των πελατών να μπορούν να διαχειρίζονται αυτόνομα την κατανάλωση με τη μετάβασή τους από μια κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης στην αυτόνομη – ανεξάρτητη χρήση.

| | | Έτος 2013 | Έτος 2014 | Έτος 2015 | Μεταβολή 2015 - 2014 | |
|---------------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|--------|
| | | | | | Απόλυτες τιμές | % |
| Υπογεγραμμένες συμβάσεις κατά το έτος | Αρ. | 11.357 | 10.217 | 8.105 | -2.112 | -20,7% |
| Υπογεγραμμένες συμβάσεις προοδευτικό | Αρ. | 183.732 | 193.949 | 202.054 | 8.105 | 4,2% |
| Εξυπηρετούμενοι κάτοικοι | Αρ. | 667.699 | 707.238 | 736.608 | 29.370 | 4,2% |
| Διανεμηθέντες όγκοι | Εκατομ. κ.μ. | 193,5 | 196,7 | 225,8 | 29,1 | 14,8% |

Στις 31.12.2015 ο συνολικός προοδευτικός αριθμός των υπογεγραμμένων συμβολαίων ανήλθε σε 202.054, σημειώνοντας αύξηση 4,2% έναντι του αντίστοιχου αριθμού στις 31.12.2014. Το 2015 υπεγράφησαν 8.105 νέα συμβόλαια σημειώνοντας μείωση 20,7% σε σύγκριση με τα νέα συμβόλαια που υπεγράφησαν το έτος 2014 και με τον προϋπολογισμό για το έτος 2015. Η διαφορά αυτή οφείλεται κυρίως στη γενικότερη κοινωνική και οικονομική αβεβαιότητα, που συνετέλεσαν στη μειωμένη αγοραστική δύναμη των νοικοκυριών και συνέβαλαν στην μετάθεση της απόφασης των υποψηφίων πελατών για σύνδεση σε επόμενο χρονικό διάστημα.

Το 96,8% των συμβολαίων αφορούν χρήση φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση ενώ το 3,2% περίπου αφορά χρήση φυσικού αερίου για κεντρική θέρμανση, οικιακή και μη καθώς και εμπορική και βιομηχανική χρήση.

Τα νέα συμβόλαια αφορούν το υφιστάμενο δίκτυο και μικρές επεκτάσεις δικτύου έως είκοσι πέντε μέτρα, όπως προβλέπει η Άδεια, σύμφωνα με τις αιτήσεις των καταναλωτών ή στην περίπτωση της προγραμματισμένης επέκτασης του δικτύου, σύμφωνα με το καταγεγραμμένο ενδιαφέρον των πελατών και τις δυνατότητες εμπορικής ανάπτυξης της εκάστοτε περιοχής.

Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τα τέλη σύνδεσης το 2015 ανέρχονται σε 3.050.004 ευρώ, μειωμένα κατά 1,8% σε σχέση με τον προϋπολογισμό για το 2015.

Οι όγκοι διανεμηθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2015 ανέρχονται σε 225,8 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση 29,1 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων, ποσοστό 14,8%, ως προς το έτος 2014.

Οι διανεμηθέντες όγκοι επιμερίζονται σε 208,95 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τις πωλήσεις της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και των άλλων χρηστών.

Προωθητικές ενέργειες

Το έτος 2015 πραγματοποιήθηκαν προωθητικές ενέργειες στο υφιστάμενο δίκτυο αλλά και στις περιοχές ανάπτυξης νέου δικτύου, σύμφωνα με το Marketing Plan και βάσει των εκάστοτε τάσεων της αγοράς και των αποτελεσμάτων της εσωτερικής έρευνας δίνοντας έμφαση στην οικονομία που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα.

Από τον Μάρτιο 2015 ξεκίνησε η προβολή της νέας διαφημιστικής καμπάνιας, δίνοντας έμφαση στην οικονομία (σε ποσοστό άνω του 30%) που προσφέρει το φυσικό αέριο αλλά και στην ευκολία της χρήσης του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν ήταν ΜΜΕ (εφημερίδες, ραδιόφωνα & TV τοπικής εμβέλειας) καθώς επίσης και έντυπα δήμων, καταχωρίσεις σε κλαδικά έντυπα, εταιρικά φυλλάδια, αφίσες και χορηγίες σε εκδηλώσεις.

Το 2^ο Εξάμηνο του έτους 2015 υλοποιήθηκε η προωθητική καμπάνια για δωρεάν τέλη σύνδεσης νέων συνδέσεων κεντρικής θέρμανσης, δημοτικών – δημοσίων κτιρίων, κοινωφελών ιδρυμάτων, επαγγελματικής - βιοτεχνικής χρήσης με καταχωρήσεις σε εφημερίδες, έντυπα και περιοδικά, που είχε ως αποτέλεσμα την πραγματοποίηση 116 νέων συμβάσεων σύνδεσης στις ανωτέρω κατηγορίες Πελατών.

Επιπλέον, η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης των καταναλωτών κατά το έτος 2015, σύμφωνα με την οποία τόσο το επίπεδο ικανοποίησης από τη συνολική διαδικασία σύνδεσης όσο και από τη χρήση του φυσικού αερίου ανήλθε σε 94%.

Σε σχέση με το έτος 2014 το συνολικό κόστος της εμπορικής καμπάνιας παραμένει στα ίδια επίπεδα.

Ανάπτυξη Δικτύου Φυσικού Αερίου

Η ανάπτυξη του δικτύου επικεντρώθηκε στη βελτίωση της κάλυψης στις περιοχές με χαμηλότερα ποσοστά εκμετάλλευσης του υφιστάμενου δικτύου όπως: Κάτω Περαία, Διαβατά, Πολίχνη, Ωραιόκαστρο, και Πεύκα (Ρετζίκι).

Η κάλυψη του δικτύου στους περισσότερους δήμους είναι ιδιαίτερα ικανοποιητική, με το συνολικό ποσοστό να ανέρχεται σε 61,38%, ενώ υπάρχει η δυνατότητα να τροφοδοτηθεί άμεσα η πλειονότητα των παροχών από το ενεργό δίκτυο φυσικού αερίου.

Παράλληλα, συνεχίστηκαν και κατά το έτος 2015 οι εργασίες για την κατασκευή υποδομών σε ενεργό δίκτυο σε νέους Δήμους (Άνω Περαία και Νέοι Επιβάτες του δήμου Θερμαϊκού και Νέα Μαγνησία και Ιωνία του δήμου Δέλτα) προκειμένου να αναπτυχθεί δίκτυο το οποίο θα ικανοποιήσει το μέγιστο αριθμό των αιτήσεων σύνδεσης που υποβάλλονται σε όλη την έκταση των δήμων. Οι νέες αυτές υποδομές επηρεάζουν σημαντικά το μέσο ποσοστό κάλυψης.

Ο αριθμός των μέτρων ανά ενεργοποιημένο πελάτη αποτελεί έναν από τους πλέον κρίσιμους δείκτες αξιολόγησης της εκμετάλλευσης του δικτύου φυσικού αερίου. Στις 31 Δεκεμβρίου 2015, για το σύνολο της περιοχής της Θεσσαλονίκης ο δείκτης ανήλθε στα 5,38 m δικτύου ανά ενεργοποιημένο πελάτη, παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με την τιμή των 5,47 m που κατεγράφη στις 31 Δεκεμβρίου 2014, ενώ βελτιώθηκαν και οι επιμέρους δείκτες στις περιοχές όπου αναπτύχθηκε για πρώτη φορά το δίκτυο λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης του δικτύου και της διείσδυσης που επετεύχθη.

Κατασκευαστικές Δραστηριότητες

Στον ακόλουθο πίνακα επισημαίνονται οι κατασκευαστικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του έτους 2015 και των δύο προηγούμενων ετών και η σύγκριση με τα μεγέθη της προηγούμενης χρήσης:

| | | Έτος 2013 | Έτος 2014 | Έτος 2015 | Μεταβολή 2015 - 2014 | |
|---|------|-----------|-----------|-----------|----------------------|---------|
| | | | | | Απόλυτες Τιμές | % |
| Κατασκευή δικτύου 4 bar κατά το έτος | χλμ. | 34,8 | 35,4 | 27,8 | -7,6 | -21,58% |
| Κατασκευή δικτύου 4 bar προοδευτικό | χλμ. | 989,1 | 1.024,5 | 1.052,3 | 27,8 | 2,71% |
| Κατασκευή συνδέσεων κατά το έτος | Αρ. | 2.343 | 2.391 | 1.884 | -507 | -21,20% |
| Κατασκευή συνδέσεων προοδευτικό | Αρ. | 40.672 | 43.063 | 44.947 | 1.884 | 4,37% |
| Κατασκευή σημείων αεριοδότησης κατά το έτος | Αρ. | 11.595 | 10.133 | 9.017 | -1.116 | -11,01% |
| Κατασκευή σημείων αεριοδότησης προοδευτικό | Αρ. | 180.695 | 190.828 | 199.845 | 9.017 | 4,73% |
| Εγκατάσταση μετρητών κατά το έτος | Αρ. | 12.027 | 9.608 | 9.501 | -107 | -1,11% |
| Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό | Αρ. | 177.410 | 187.018 | 196.519 | 9.501 | 5,08% |

Οι δραστηριότητες επέκτασης του δικτύου, κατασκευής παροχευτικών αγωγών και σημείων αεριοδότησης στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, πραγματοποιήθηκε τηρώντας τους όρους της Αδείας, σύμφωνα με το πλάνο κατασκευών, ακολουθώντας το ρυθμό των νέων Συνδέσεων.

Ο αριθμός των κατασκευασμένων σημείων αεριοδότησης ανήλθε σε 9.017 και των παροχευτικών αγωγών σε 1.884, με αντίστοιχη μείωση 14,1% και 24,1% συγκριτικά με τον Προϋπολογισμό του 2015.

Οι εργασίες επέκτασης του δικτύου διανομής πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με την τρίτη αναθεώρηση του Προϋπολογισμού του 2015 (III Forecast), όπου προβλεπόταν μία αύξηση του συνολικού μήκους των επεκτάσεων δικτύου κατά 17%, κατασκευάζοντας 27,8 χλμ νέου δικτύου Πολυαιθυλενίου. Ειδικότερα, σχετικά με την ανάπτυξη δικτύου σε νέες περιοχές των Δήμων, στη Δημοτική Ενότητα Θερμαϊκού (Ανω Περαία - Ν. Επιβάτες) πραγματοποιήθηκαν συνολικά επεκτάσεις μήκους 4,5 χλμ., στις Εργατικές Κατοικίες της Δ.Ε. Εχεδώρου – Διαβατά του Δήμου Δέλτα 0,9 χλμ, στη Δημοτική Ενότητα Ευόσμου (Νικόπολη) του Δήμου Κορδελιού-Ευόσμου 1,2 χλμ, στη Δημοτική Ενότητα Εχεδώρου (Ν. Μαγνησία) του Δήμου Δέλτα 0,65 χλμ, και εντός του ΑΠΘ (Παράρτημα Θέρμης) 1,25 χλμ.

Από τον Μάιο 2014 είναι σε ισχύ οι δύο νέες συμβάσεις εργολαβίας σε Ανατολική & Δυτική Θεσσαλονίκη με αναδόχους τις εταιρίες Α. ΧΡΥΣΟΠΟΥΛΟΣ-Σ. ΤΣΟΛΠΙΔΗΣ –MULTIGAS Ο.Ε. και EDIL ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ Α.Τ.Ε.Β.Ε. Οι προϋπολογισμοί τους ανέρχονται σε 6,1 & 6,6 εκατομμύρια ευρώ αντίστοιχα.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν ειδικές εργασίες, όπως η εγκατάσταση αγωγού φυσικού αερίου με τη μέθοδο της τηλεκατευθυνόμενης διάτρησης (directional drilling) για τη διάβαση του οδικού άξονα Θεσσαλονίκης – Μηχανιώνας και του κεντρικού αντιπλημμυρικού πλακοσκεπή οχετού της Δημοτικής Ενότητας Θερμαϊκού για την αεριοδότηση της ευρύτερης περιοχής του Δήμου Θερμαϊκού. Αντίστοιχη εργασία διάτρησης πραγματοποιήθηκε και στον οδικό άξονα Θεσσαλονίκης – Θέρμης στο ύψος των εγκαταστάσεων του ΑΠΘ (παράρτημα Θέρμης) στα πλαίσια αεριοδότησης του Πανεπιστημιακού συγκροτήματος.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση και κατασκευή του Σταθμού συμπαραγωγής του Γ. Νοσοκομείου Παπαγεωργίου, όπου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών τέθηκαν σε ισχύ ειδικά μέτρα ασφαλείας από την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης ΑΕ σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Τροχαίας, τόσο κατά την εκσκαφή όσο και κατά τη διάρκεια της εγγυημένης σύνδεσης με τον ενεργό χαλύβδινο αγωγό (Hot-Tapping).

Ομοίως, εγκαταστάθηκαν σταθμοί μείωσης και μέτρησης (G.R.M.) σε μεγάλους καταναλωτές και ειδικότερα στην τσιμεντοβιομηχανία TITAN, στην βιομηχανική ζώνη Θεσσαλονίκης και στο λιμάνι (6^{ης} Προβλήτας Λιμένος).

Σε συνεργασία με διάφορους Τοπικούς Φορείς, πραγματοποιήθηκε ο σχεδιασμός και ο συντονισμός για διάφορες εργασίες αποξήλωσης και μετατόπισης τμημάτων δικτύου Φυσικού Αερίου Χαμηλής Πίεσης και ιδιαίτερα με την “Έγνατία Οδό” για την κατασκευή υποδομών Φυσικού Αερίου κατά την υλοποίηση των ανισόπεδων κόμβων κατά μήκος της περιφερειακής οδού Θεσσαλονίκης.

Στο ίδιο πνεύμα συνεργασίας, διεξήχθησαν αλληπάλληλες συναντήσεις με την Κοινοπραξία για την Κατασκευή του Μετρό Θεσσαλονίκης για τον προγραμματισμό των εργασιών που αφορούσαν μετακινήσεις δικτύων Φυσικού Αερίου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης. Στα πλαίσια των ανωτέρω δραστηριοτήτων πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες :

1. Στάση Νομαρχία, Δήμος Θεσσαλονίκης, 556 μέτρα Δικτύου ΧΠ
2. Στάση Καλαμαριά, Δήμος Καλαμαριάς, 85 μέτρα Δικτύου ΧΠ

Στα πλαίσια βελτίωσης της ασφάλειας των κατασκευαστικών δραστηριοτήτων της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, τέθηκε σε ισχύ σύμβαση υπηρεσίας με εξωτερικό σύμβουλο για παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ασφάλειας, που αφορούν τις κατασκευές έργων υποδομής Φυσικού Αερίου. Η υπηρεσία της διευρυμένης συμβουλευτικής υποστήριξης θα περιλαμβάνει δράσεις επιθεώρησης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών αλλά και των εξωτερικών εργολάβων για να είναι σε θέση να επιβλέπουν αποτελεσματικά την τήρηση των μέτρων ασφαλείας, αντιμετώπισης συμβάντων καθώς και την ανάλυση των ενεργειών αντιμετώπισης και πρόληψης.

Αναφορικά με την ιχνηλασιμότητα των εγκατεστημένων στρατηγικών υλικών, τέθηκε σε εφαρμογή η νέα λειτουργικότητα του προγράμματος καταγραφής των μειωτών πίεσης, με την εφεξής καταχώρηση όλων των στοιχείων των νέων εγκατεστημένων μειωτών πίεσης στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΠΑ.

Τέλος ξεκίνησε ο σχεδιασμός των project κατασκευών που αφορούν την ηλεκτρονική διαχείριση συμβάσεων εργολάβων και την ηλεκτρονική καταγραφή δραστηριοτήτων επίβλεψης των έργων.

Σχεδιασμός Δικτύου - Χαρτογραφία

Ολοκληρώθηκε η πρώτη Φάσης Ανάπτυξης του νέου Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (GIS) και η μετάπτωση όλων των δεδομένων από το Geografo στο ArcGIS και επιπλέον ξεκίνησε η 2^η Φάση ανάπτυξης του GIS.

Δημιουργήθηκαν, συνολικά 8 εφαρμογές. 5 ενδοεταιρικές (Γενικής Χρήσης, Διαχείρισης Δικτύου, Πληροφόρησης ΔΕΠΑ, Χάρτης για mobility CRM και Χαρτογραφία Off Line) και 3 προς Τρίτους (Εφαρμογή Διαθεσιμότητας Δικτύου και Υπό Κατασκευή Δικτύου Διασύνδεση με Δήμο Θεσσαλονίκης).

Αναθεωρήθηκαν 65 km σχεδίων As Built λόγω αλλαγών στη βασική χαρτογραφία (αλλαγές στους δρόμους από το 2001 που έγιναν οι πρώτες κατασκευές) και λόγω προβλημάτων στη γεωαναφορά των σχεδίων (τα σχέδια δεν ήταν σε σωστές συντεταγμένες, με αποτέλεσμα οι αγωγοί να διέρχονται από κτήρια ή άλλες κατασκευές). Για το παραπάνω λόγο, εφαρμόστηκε διαδικασία ελέγχου ποιότητας των σχεδίων «As Built» πριν την πιστοποίηση των έργων.

Μεταβίβαση Παγίων

Στη διάρκεια του έτους 2015 η Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης μεταβίβασε στη ΔΕΠΑ πάγια συνολικής αξίας 8.095.488,57 € που αφορούσαν την περίοδο Νοέμβριος 2014 – Οκτώβριος 2015.

Μεταβιβάστηκαν οι παρακάτω κατηγορίες Παγίων:

- 27.793,55 μέτρα δικτύου πολυαιθυλενίου αξίας 2.193.351,78 €
- βιομηχανικές συνδέσεις (177,87 μ.) αξίας 139.108,87 €
- 2.159 παροχτετευτικοί αγωγοί (14.809,80 μ.) αξίας 2.377.668,50 €
- 455 μειωτές αξίας 22.781,22 €
- 7.320 σημεία παροχής αερίου (62.563,54 μ.) αξίας 2.894.161,71 €
- 9.595 μετρητές αξίας 245.443,70 €

Τα 7.872.515,78 € αφορούν εργασίες κατασκευής, 217.335,98 € αφορούν εργασίες έκτακτης συντήρησης (τροποποιήσεις/αντικαταστάσεις) και τα 5.636,81 € εργασίες (scada) τηλεέλεγχος – τηλεμέτρηση.

Βάσει των συμβάσεων τις οποίες η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης έχει υπογράψει με τους Αναδόχους κατασκευής έργων/παροχής υπηρεσιών, ελέγχθηκαν 13.426 επιμετρητικά φύλλα από τα οποία 597 αφορούσαν εργασίες κατασκευής Δικτύου, 2.255 εργασίες κατασκευής παροχτευτικών αγωγών, 8.734 εργασίες κατασκευής σημείων αεριοδότησης και 1840 εργασίες άμεσης επέμβασης, και εκδόθηκαν πιστοποιητικά πληρωμών ύψους 5.417.306,61 €, ενώ το κόστος των υλικών που εγκαταστάθηκαν στα έργα ανέρχεται στο ποσό των 735.061,17 ευρώ.

Τέλος ολοκληρώθηκε ο έλεγχος και η διόρθωση του επιμερισμού της κεφαλαιοποίησης προσωπικού σε όλες τις κατηγορίες των εργασιών.

Διαχείριση Υλικών

Το Ισοζύγιο Υλικών της κεντρικής αποθήκης για το έτος 2015, ανέρχεται στο ποσό των 953.390 € παρουσιάζοντας μείωση 22% σε σχέση με το αντίστοιχο του Δεκεμβρίου 2014 (1.221.060 €).

Οι προμήθειες των υλικών για το έτος 2015 πραγματοποιήθηκαν με βάση τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό.

Κατά τη διάρκεια του 2015 πωλήθηκαν υλικά συνολικής αξίας 78.500 €.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε μεταφορά στρατηγικών υλικών προς τους εργολήπτες δημιουργώντας αποθεματικό υλικών στις αποθήκες τους, επιταχύνοντας με αυτή τη διαδικασία τις εργασίες κατασκευής των έργων.

Επιπρόσθετα, δημιουργήθηκε και οργανώθηκε αποθηκευτικός χώρος Διανομής υλικών στις εγκαταστάσεις της έδρας της εταιρίας με σκοπό την ταχύτερη προμήθεια υλικών από τα συνεργεία της ΕΠΑ.

Στα πλαίσια της διαχείρισης κρίσεων, δημιουργήθηκε η αίθουσα (Crisis Room) με έδρα τις εγκαταστάσεις της ΕΠΑ στο Καλοχώρι και ακόμη τοποθετήθηκε γεννήτρια (H/Z) για την εύρυθμη λειτουργία της Αποθήκης.

Έλεγχος Μελετών/Εγκαταστάσεων Αερίου και Ενεργοποιήσεις Νέων Συνδέσεων

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο αποτελεί ο συστηματικός έλεγχος όλων των εσωτερικών εγκαταστάσεων και η χορήγηση των αδειών χρήσης στους πελάτες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες. Κατά τη διάρκεια του έτους εκτελέστηκαν 11.075 έλεγχοι εσωτερικών εγκαταστάσεων, ελέγχθηκαν 11.731 φάκελοι εσωτερικών εγκαταστάσεων και εκδόθηκαν 9.028 άδειες χρήσης.

Κύριο μέλημα της Εταιρείας αποτέλεσε η βελτιστοποίηση του δείκτη του όγκου κατανάλωσης ανά ενεργοποιημένη παροχή. Συνεπώς, οι πελάτες – των οποίων το σημείο αεριοδότησης, αρμοδιότητας Ε.Π.Α., έχει ήδη κατασκευαστεί – καλούνται έγκαιρα και συστηματικά να προχωρήσουν στις εργασίες υλοποίησης της εσωτερικής εγκατάστασης και να προσκομίσουν τα απαραίτητα έγγραφα για τον έλεγχο και την ενεργοποίηση της παροχής. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το 98 % των κατασκευασμένων σημείων παροχής να έχει πλέον ενεργοποιηθεί.

Κατά το έτος 2015, πραγματοποιήθηκαν 9.484 ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων, ώστε οι ενεργοποιημένοι πελάτες της Εταιρείας ανέρχονται στις 31/12/15 σε 195.753, ποσοστό αύξησης 5,09% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του 2014.

Οι μελέτες πολεοδομίας που θεωρήθηκαν στη Θεσσαλονίκη κατά το έτος 2015 ανέρχονται σε 160 έναντι 143 το έτος 2014, ενώ οι αντίστοιχες βεβαιώσεις ολοκλήρωσης της εγκατάστασης που εκδόθηκαν κατόπιν διεξαγωγής αυτοψίας ανέρχονται σε 71 παρουσιάζοντας πτώση κατά 19% ως προς το 2014. Η μείωση αυτή είναι φυσικό επακόλουθο της μεγάλης μείωσης της οικοδομικής δραστηριότητας σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Διαχείριση Δικτύου και Άμεση Επέμβαση

Οι δραστηριότητες Διαχείρισης και Συντήρησης του δικτύου εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας του συστήματος διανομής του φυσικού αερίου σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο ΦΕΚ 1712 (Εγχειρίδιο Λειτουργίας και Συντήρησης των δικτύων διανομής αερίου Μέσης και Χαμηλής πίεσης).

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης εφαρμόζει έγγραφες διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και οι επεμβάσεις διαχωρίζονται σε δύο κατηγορίες, στην διορθωτική συντήρηση και στην προληπτική συντήρηση.

Πιο συγκεκριμένα για το έτος 2015:

- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν σταθμοί διανομής και συγκροτήματα μείωσης και μέτρησης βιομηχανικών και εμπορικών καταναλωτών, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα του έτους 2015 (ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν εργασίες που αφορούσαν ετήσια συντήρηση, προληπτικούς ελέγχους διμήνου/τριμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες, όπως εργασίες πλήρους συντήρησης τύπου A1 σε 34 σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης εκ των οποίων οι 8 αφορούσαν σταθμούς διανομής τύπου 19/4 bar - σταθμοί IRI - και 26 αφορούσαν σταθμούς τροφοδότησης βιομηχανικών πελατών - σταθμοί GRM, 291 λειτουργικούς ελέγχους τύπου A3 και 1.763 οπτικούς ελέγχους).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 2.681 θαμμένες βάνες του δικτύου Χαμηλής Πίεσης (ετήσια συντήρηση, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 210 θαμμένες βάνες και βανοστάσια του δικτύου Μέσης Πίεσης (ετήσια συντήρηση, επιδιορθωτικές ενέργειες).
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 77 εγκαταστάσεις Τηλε-ελέγχου και Τηλεχειρισμού συστημάτων SCADA. Επιπλέον ολοκληρώθηκε η σύνταξη μελέτης για την αναβάθμιση/αντικατάσταση των συστημάτων SCADA.
- Ελέγχθηκαν, επιθεωρήθηκαν και συντηρήθηκαν 5 σταθμοί καθοδικής προστασίας του δικτύου Μέσης Πίεσης (ετήσια συντήρηση, προληπτικοί έλεγχοι εξαμήνου, επιδιορθωτικές ενέργειες). Επιπλέον μέσω ειδικής σύμβασης ο ΔΕΣΦΑ προέβη σε μελέτη του συστήματος και σε υπολογισμό του δείκτη κινδύνου (τα αποτελέσματα παραδόθηκαν τον Μάιο του 2015). Η ΕΠΑ προέβη σε διορθωτικές ενέργειες εντός του 3ου τριμήνου του 2015.
- Πραγματοποιήθηκε η προγραμματισμένη αναζήτηση διαρροών στο δίκτυο διανομής Χαμηλής και Μέσης πίεσης. Κατά την διάρκεια του 2015 διενεργήθηκε εποχούμενη αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 723χλμ. περίπου και πεζή αναζήτηση διαρροών σε δίκτυο μήκους 12 χλμ. περίπου ενώ θα ελέγχτηκαν επίσης τα δίκτυα που γειτνιάζουν με τα εργοτάξια κατασκευής του Μετρό.
- Πραγματοποιήθηκε η δραστηριότητα περιπολίας (Patrolling) σε όλο το μήκος του δικτύου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης με σκοπό τον εντοπισμό εκσκαφών και εργασιών τρίτων σε χώρους πλησίον του δικτύου, που είναι δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ορθή λειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου. Η εν λόγω δραστηριότητα διενεργείται από εξωτερικές εταιρείες με συνεχή συντονισμό και επίβλεψη στο πεδίο του προσωπικού της εταιρείας.

- Πραγματοποιήθηκε η διαχείριση των περιστατικών Άμεσης Επέμβασης (Δυσλειτουργίες). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι για το 2015 το προσωπικό ανταποκρίθηκε σε 1.514 περιστατικά, 913 εντός 8ωρου και 601 εκτός 8ωρου, σε 781 επιβεβαιώθηκε η αναγγελία του πελάτη και σε 733 όχι ενώ σε 92 χρειάστηκε η συνδρομή εξωτερικής συνεργαζόμενης εταιρίας για την ολοκλήρωση της επέμβασης. Τονίζουμε ότι το 2015 τέθηκε σε εφαρμογή ο Τεχνικός Βάρδιας, παράλληλα στο προσωπικό επιφυλακής της ΕΠΑ, σε καθημερινή βάση από 16:00μμ έως τις 24:00μμ και επιπλέον τα Σαββατοκύριακα από 08:00πμ έως τις 16:00μμ.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες διορθωτικές επεμβάσεις όπως επιδιόρθωση ή αντικατάσταση μειωτών, μετρητών, ερμαρίων, μονωτικών συνδέσμων, καθαρισμός περιβάλλοντος χώρου σταθμών, βαφές περιφράξεων και άλλα.
- Συντηρήθηκε και επιθεωρήθηκε ο εταιρικός εξοπλισμός των οχημάτων και της αποθήκης.
- Πραγματοποιήθηκαν διάφορες επεμβάσεις στο δίκτυο Μέσης και Χαμηλής Πίεσης για την ενεργοποίηση νέων τμημάτων αγωγών με πιο χαρακτηριστική την σύνδεση μέσω διαδικασίας Hot-tapping σε δίκτυο Μέσης Πίεσης ενός νέου σταθμού στο Νοσοκομείο Παπαγεωργίου, τον Μάιο του 2015.

Επίσης πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δραστηριότητες με πιο χαρακτηριστικές τις παρακάτω δράσεις:

- Ενημέρωση Εργολάβων Επιφυλακής σε θέματα δραστηριοτήτων Άμεσης Επέμβασης –Απρίλιος 2015
- Ενημέρωση Πυροσβεστικής Υπηρεσίας σχετικά με το Δίκτυο Φυσικού αερίου και σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών Άμεσης Επέμβασης- Απρίλιος 2015
- Συνάντηση με εκπροσώπους της ΕΠΑ Αττικής, ΔΕΣΦΑ και ΔΕΠΑ και ανταλλαγή απόψεων σε τεχνικά θέματα –Απρίλιος 2015.
- Εκπαίδευση προσωπικού της Διεύθυνσης Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων σε θέματα αντιμετώπισης περιστατικών μαζικής έλλειψης φυσικού αερίου σε καταναλωτές της ΕΠΑ –Απρίλιος 2015.
- Ενημέρωση Πολιτικής Προστασίας και Αστυνομίας σχετικά με το Δίκτυο Φυσικού αερίου και σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών Άμεσης Επέμβασης- Μάιος 2015.

- Εκπαίδευση προσωπικού τομέα σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας - Μάιος 2015
- Επίσκεψη στην ΕΠΑ Αττικής με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας κυρίως σε θέματα διαδικασιών ελέγχου του δικτύου Μέσης Πίεσης (intelligent Pigging) – Ιούνιος 2015.
- Συμμετοχή στην οργάνωση και υλοποίηση 4 Ασκήσεων ετοιμότητας

Επιπλέον η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης προχώρησε στις παρακάτω δράσεις:

- Η ΕΠΑ παραχώρησε συσκευή TETRA στην Π.Υ προκειμένου να είναι σε ισχύ εναλλακτικό σύστημα επικοινωνίας μεταξύ ΕΠΑ, Εργολάβων επιφυλακής, Π.Υ σε περιπτώσεις καταστάσεων κρίσεων που η επικοινωνία μέσω κινητών & σταθερών τηλεφώνων δεν είναι εφικτή. Το ίδιο έγινε και με την Αστυνομία και αναμένουμε την τελική αποδοχή από πλευράς τους.
- Τον Οκτώβριο του 2015 παραχώρησε μία συσκευή ανίχνευσης φυσικού αερίου στην Π.Υ. και εκπαίδευσε προσωπικό στην χρήση τους με σκοπό την χρησιμοποίησή τους για μετρήσεις παρουσίας φυσικού αερίου σε επεμβάσεις της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών και Άμεσης Επέμβασης

Κατά το έτος 2015 λειτουργεί ο πενταψήφιος αριθμός (11 150) για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των Πελατών και ο πενταψήφιος αριθμός για την Έκτακτη Επέμβαση (10 302) για τα θέματα σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου φυσικού αερίου.

Τον Απρίλιο του έτους 2015 πραγματοποιήθηκε αναδιοργάνωση του Τηλεφωνικού Κέντρου Άμεσης Επέμβασης, με βελτιστοποίηση του αριθμού του προσωπικού και των βαρδιών, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ασφάλειας και στη μείωση του κόστους προσωπικού. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση των υπαλλήλων του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών σε θέματα Άμεσης Επέμβασης και γίνεται συνδυαστική κάλυψη των υπηρεσιών των δύο Τηλεφωνικών Κέντρων κατά την πρωινή βάρδια.

Με βάση τα ανωτέρω, υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής όλων των εκπροσώπων των Τηλεφωνικών Κέντρων (15) σε διαχείριση Καταστάσεων Κρίσης, αλλά και στη διαχείριση θεμάτων των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών.

Επιπρόσθετα, γίνεται διεκπεραίωση επιπρόσθετων εργασιών από το Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης Επέμβασης, όπως η εσωτερική έρευνα ικανοποίησης Πελατών και εργασίες back office των Γραφείων Εξυπηρέτησης Πελατών.

Παράλληλα, η λειτουργία της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Πελατών συνεχίζει με βελτιωμένα αποτελέσματα σ' ότι αφορά τον αριθμό των εξυπηρετούμενων κλήσεων, τον χρόνο αναμονής των πελατών και τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης των κλήσεων.

Το ποσοστό των εξυπηρετούμενων κλήσεων σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα αυξάνεται κάθε χρόνο ενώ η ποιότητα της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης είναι αισθητά βελτιωμένη, με τον μέσο χρόνο εξυπηρέτησης των κλήσεων να είναι στα 2:22 λεπτά.

Επιπλέον, το έτος 2015 αναβαθμίστηκε το σύστημα αναφορών με προσθήκη εξειδικευμένων εργαλείων για την καλύτερη παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της υπηρεσίας.

Σε ότι αφορά το τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Επέμβασης, οι εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις από Πελάτες της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης ή πολίτες/Αρχές προκειμένου να ενημερώσουν για οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με τη λειτουργία του δικτύου του φυσικού αερίου, απαντώνται εντός 30 δευτερολέπτων.

Ασκήσεις Ετοιμότητας

Κατά το έτος 2015 διενεργήθηκαν οι παρακάτω Ασκήσεις Ετοιμότητας με στόχο την αξιολόγηση της ετοιμότητας και της αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων. Συγκεκριμένα:

- Συμβάν με παρουσία αερίου σε εσωτερικό κτιρίου και ταυτόχρονα με δυσλειτουργία του συστήματος διανομής φυσικού αερίου (διαρροή φυσικού αερίου σε παροχετευτικό αγωγό χαμηλής πίεσης πολυαιθυλενίου) - (12/03/2015)

- Εκτεταμένη έλλειψη τροφοδοσίας αερίου σε μεγάλο αριθμό καταναλωτών ως αποτέλεσμα βλάβης του συστήματος διανομής φυσικού αερίου (θραύση αγωγού από τρίτο) και επακόλουθης διαρροής φυσικού αερίου σε κεντρικούς αγωγούς τροφοδοσίας - (19/06/2015)
- Περιπτώσεις δυσλειτουργιών του Συστήματος Διανομής Φυσικού Αερίου μετά από σεισμική δραστηριότητα και αντιμετώπιση πολλαπλών περιστατικών - (29/07/2015)
- Πρόκληση πυρκαγιάς σε εξωτερικό χώρο εργοστασίου και επέκταση πλησίον του Σταθμού τροφοδοσίας της βιομηχανίας - (24/11/2015).

Ολοκληρώθηκε η Δημιουργία Crisis rooms για τη διαχείριση Καταστάσεων Κρίσης με τον κατάλληλο εξοπλισμό και συστήματα (4 crisis rooms γραφείο Διοικητικού Συμβουλίου, γραφείο Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή, αίθουσα εκδηλώσεων 2ου ορόφου, εγκαταστάσεις Καλοχωρίου).

Επιθεώρηση Συντήρησης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου που έχουν συμπληρώσει τετραετία από την Αρχική Λειτουργία

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης στο πλαίσιο της ασφαλούς λειτουργίας των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τη μέγιστη οικονομία στην χρήση φυσικού αερίου, υλοποίησε δειγματοληπτικούς ελέγχους των εσωτερικών εγκαταστάσεων προκειμένου να διαπιστωθεί η διενέργεια των εργασιών συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων που απαιτείται για εγκαταστάσεις που έχουν συμπληρώσει 4 έτη από την αρχική λειτουργία σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον «Τεχνικό Κανονισμό Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου με πίεση λειτουργίας έως και 500mbar» (ΦΕΚ 976/Β/ 28.03.2012).

Στο πλαίσιο υλοποίησης των επανελέγχων και για την ορθή ενημέρωση, απεστάλησαν 10.068 επιστολές ενημέρωσης στους καταναλωτές. Το δείγμα που επιλέχθηκε αφορούσε εγκαταστάσεις που έχουν τροφοδοτηθεί το 2010, συμπεριλαμβάνοντας το σύνολο των εγκαταστάσεων κεντρικών θερμάνσεων, εμπορικών χρήσεων και δημόσιων / δημοτικών κτιρίων.

Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης υλοποιήθηκαν 946 έλεγχοι και επανέλεγχοι, όπου διαπιστώθηκε ότι οι εργασίες συντήρησης εκ μέρους των καταναλωτών και η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων, είχε υλοποιηθεί στο 80,5% των εγκαταστάσεων. Οι εγκαταστάσεις όπου δεν ήταν δυνατή η διαπίστωση της ύπαρξης του Πιστοποιητικού Επανελέγχου (π.χ. αλλαγή χρήσης, αδυναμία επικοινωνίας), διαχειρίζονται από την ΕΠΑ και οι πελάτες ενημερώνονται εγγράφως για την άμεση προσκόμιση του Πιστοποιητικού. Σε περίπτωση μη προσκόμισης θα προγραμματιστεί διακοπή της τροφοδοσίας φυσικού αερίου, εντός του μηνός Φεβρουαρίου 2016.

Διαχείριση Παραπόνων

Για το έτος 2015 τα υποβληθέντα παράπονα επιλύθηκαν εντός του χρόνου που ορίζεται από εσωτερική εταιρική διαδικασία περί διαχείρισης παραπόνων (δηλαδή 21 ημέρες). Καθυστερήσεις δεν υπήρξαν στις σχετικές γνωμοδοτήσεις με αποτέλεσμα να προωθούνται οι σχετικές απαντήσεις προς όλους τους ενδιαφερόμενους εντός του προαναφερθέντος χρόνου.

Επιπλέον, με την εφαρμογή του λειτουργικού συστήματος CRM, υπάρχουν σημάνσεις οι οποίες ειδοποιούν για τον αναμενόμενο χρόνο επίλυσης των παραπόνων με σκοπό την προώθηση σχετικής απάντησης, στοιχείο που βοηθά στον έλεγχο και την αποφυγή πιθανών καθυστερήσεων.

Εξωτερικές Σχέσεις

Κατά το 2015, οι σχέσεις με τους Δημόσιους και Δημοτικούς Φορείς, τόσο σε Εθνικό (Υπουργεία, Επιτροπή Ανταγωνισμού) όσο και σε Τοπικό (Δήμοι, Περιφέρεια) επίπεδο, παραμένουν σε άριστο επίπεδο συνεργασίας, όπως και οι σχέσεις με τη ΔΕΠΑ και με το ΔΕΣΦΑ.

Αντίστοιχα, οι σχέσεις με τη Ρ.Α.Ε. χαρακτηρίζονται πάντα από πλήρη διαφάνεια και πνεύμα συνεργασίας με κοινό στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών.

Η συνεργασία, με τους εμπλεκόμενους στη διαχείριση παραπόνων Φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, διατηρούνται σε άριστο επίπεδο.

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης των επαγγελματιών ομάδων που δραστηριοποιούνται στο χώρο της μελέτης, επίβλεψης, κατασκευής και συντήρησης των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (ΣΜΗΒΕ, ΕΕΤΕΜ, Σύνδεσμοι Θερμοϋδραυλικών, Σύνδεσμοι Αδειούχων Εγκαταστατών - Συντηρητών Καυστήρων Αερίων καυσίμων, Σύλλογοι Τεχνικών Αερίων Καυσίμων), όπου επισημάνθηκε πόσο σημαντική είναι η συντήρηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου για την αποδοτική, οικονομική και ασφαλή λειτουργία τους.

Η ασφαλής χρήση των εσωτερικών εγκαταστάσεων αποτελεί πρωταρχικό στόχο της εταιρίας και για αυτόν τον λόγο διενεργείται:

- αυστηρός έλεγχος των εσωτερικών εγκαταστάσεων πριν την ενεργοποίηση των νέων πελατών,
- ενημέρωση των εμπλεκόμενων φορέων και του τεχνικού προσωπικού που απασχολείται στην κατασκευή των εσωτερικών εγκαταστάσεων,
- τακτική ενημέρωση των πελατών.

Projects / Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ΕΠΙΑ Θεσσαλονίκης ολοκλήρωσε τις παρακάτω νέες λειτουργίες (ηλεκτρονικές εφαρμογές):

- ηλεκτρονική υποβολή μελετών εσωτερικών εγκαταστάσεων
- χρήση tablets για την διαχείριση των νέων σημείων σύνδεσης και τον έλεγχο των εσωτερικών εγκαταστάσεων
- αναβάθμιση της εταιρικής ιστοσελίδας, ώστε να υποστηρίζει μεταξύ άλλων την παρακολούθηση της πορείας των νέων συνδέσεων.
- ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων

Με την υλοποίηση των παραπάνω εφαρμογών επιτυγχάνεται:

- μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης και του χρόνου αναμονής,
- άμεση και ασφαλής επικοινωνία,
- βελτιστοποίηση των διαδικασιών διεξαγωγής τεχνικών επισκέψεων και ελέγχων εσωτερικών εγκαταστάσεων
- συνολική βελτίωση της εταιρικής εικόνας.

Τεχνολογία

Κατά τη διάρκεια του έτους 2015, εκδόθηκαν ή αναθεωρήθηκαν 14 προδιαγραφές υλικών που χρησιμοποιούνται από την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης καθώς και τους Αναδόχους. Η σύνταξη των προδιαγραφών βασίστηκε στους Ελληνικούς Κανονισμούς, στις Ευρωπαϊκές Οδηγίες, στα αντίστοιχα Πρότυπα, στις αντίστοιχες προδιαγραφές των ΔΕΠΑ και ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με τους κατασκευαστές/προμηθευτές υλικών καθώς και στην τεχνογνωσία της ΕΠΑ. Η διαδικασία επικαιροποίησης των προδιαγραφών είναι συνεχής και ακολουθεί τις αλλαγές στους Κανονισμούς και τα διεθνή Πρότυπα.

Δράσης «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες»

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε. έχει οριστεί βάσει της Υπουργικής Απόφασης Αριθμ Φ.14/02/19398/2927 (ΦΕΚ Β 3071/14.11.2014), ως φορέας υποδοχής και ελέγχου αιτήσεων και φορέας πιστοποίησης της κατασκευής της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου & καταβολής της χρηματοδότησης για την Δράση «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες» που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007–2013.

Έως 31/12/2015, ολοκληρώθηκε εντός του χρονοδιαγράμματος η Δράση, εκταμιεύοντας υπέρ των ωφελούμενων το ποσό των 1.878.772,94 € που αφορούσε 1.808 Αιτήσεις Συμμετοχής, επιτυγχάνοντας απορροφητικότητα σε ποσοστό 95,4% του διαθέσιμου Προϋπολογισμού της δράσης (1.970.000 €).

ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων, βάσει της διοικητικής προσέγγισης, της Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. για τα έτη 2015 και 2014:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

| Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Διοικητική προσέγγιση) | 2015 | 2014 | Μεταβολή | % Μετ. |
|---|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Πωλήσεις φυσικού αερίου | 124.316 | 114.137 | 10.179 | 8,9% |
| Κόστος αγοράς φυσικού αερίου | -72.364 | -70.108 | -2.256 | 3,2% |
| Μικτό κέρδος | 51.952 | 44.028 | 7.923 | 18,0% |
| Λοιπά έσοδα | 4.756 | 4.838 | -81 | -1,7% |
| Κόστος προσωπικού | -4.657 | -4.789 | 132 | -2,7% |
| Σταθερά έξοδα | -5.852 | -5.482 | -370 | 6,8% |
| Λοιπά έξοδα | -1.194 | -1.324 | 130 | -9,8% |
| Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων | 45.005 | 37.271 | 7.733 | 20,7% |
| Αποσβέσεις | -14.509 | -13.956 | -552 | 4,0% |
| Λειτουργικά κέρδη | 30.496 | 23.315 | 7.181 | 30,8% |
| Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα | 371 | 666 | -295 | -44,2% |
| Κέρδη προ φόρων | 30.868 | 23.981 | 6.886 | 28,7% |
| Φόρος εισοδήματος | -8.991 | -6.427 | -2.564 | 39,9% |
| Κέρδη μετά από φόρους | 21.877 | 17.554 | 4.323 | 24,6% |

Το 2015 η Κατάσταση Αποτελεσμάτων παρουσιάζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 21.876.674 ευρώ. Σε σύγκριση με τα καθαρά κέρδη του 2014, καταγράφεται αύξηση κατά 4.322.545 ευρώ, ήτοι 24,6%.

Τα έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου το 2015 ανέρχονται σε 124.315.954 ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 8,9% ως προς το 2014. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται κατά κύριο λόγο στους αυξημένους όγκους πωληθέντος αερίου κατά το έτος 2015 (+15,8%), ως αποτέλεσμα των καιρικών συνθηκών από τον Ιανουάριο έως και τον Μάρτιο και των επιπρόσθετων ενεργών πελάτων αυξάνοντας την κατανάλωση στην κατηγορία της οικιακής χρήσης.

Το **κόστος αγοράς φυσικού αερίου** ανέρχεται σε 72.364.230 ευρώ, αυξημένο κατά 3,2% έναντι του 2014, λόγω της αύξησης της αγορασθείσας ποσότητας αερίου σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο.

Κατά το έτος 2015 το **μικτό κέρδος** (έσοδα από τις πωλήσεις φυσικού αερίου μείον το κόστος αγοράς φυσικού αερίου) της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε 51.951.725 ευρώ, σε σύγκριση με το μικτό κέρδος 44.028.350 ευρώ το 2014, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7.923.374 ευρώ ή 18%.

Η θετική επίδραση της αύξησης του μικτού κέρδους σε σχέση με το 2014 αντισταθμίστηκε εν μέρει από τη μείωση των **λοιπών εσόδων** συνολικού ύψους 81.409 ευρώ (από 4.837.590 ευρώ το 2014 σε 4.756.180 ευρώ το 2015). Αυτή η μείωση των λοιπών εσόδων οφείλεται κυρίως στη μείωση των εσόδων από τα τέλη σύνδεσης συνολικού ύψους 218.620 ευρώ λόγω του μικρότερου αριθμού νέων ενεργοποιήσεων σε σχέση με τη συγκρίσιμη περίοδο του 2014, και στην μείωση των εσόδων από πελάτες (μεταβίβαση συμβολαίων, τέλη επανασύνδεσης κλπ.) συνολικού ύψους 76.118 ευρώ. Αυτή η μείωση αντισταθμίστηκε σχεδόν ολοκληρωτικά από την αύξηση των τελών διέλευσης συνολικού ύψους 213.329 ευρώ.

Το **κόστος προσωπικού** (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εκτάκτων υπαλλήλων που παρέχονται από τρίτους) ανέρχεται σε 4.657.398 ευρώ, μειωμένο κατά 131.644 ευρώ ως προς το 2014. Η μείωση αυτή είναι αποτέλεσμα της μεγαλύτερης επίπτωσης του κεφαλαιοποιημένου κόστους προσωπικού, το οποίο έχει απορροφήσει πλήρως την αύξηση του κόστους που δημιουργήθηκε από την πρόσληψη νέου προσωπικού για το πρόγραμμα επιδότησης και για προσωρινές ανάγκες. Η διακύμανση του αριθμού του προσωπικού σε σχέση με το τέλος του έτους 2014 (+13) αφορά κυρίως το προσωπικό σχετικά με το πρόγραμμα επιδότησης, με τις προσωρινά λειτουργικές ανάγκες και με τον καθιερωμένο κύκλο εργασιών (δηλαδή άδειες ασθένειας και μητρότητας).

Τα **σταθερά έξοδα** (μη συμπεριλαμβανομένων των μεταχρεώσεων δαπανών σε πελάτες, τρίτους, εργαζόμενους και συνδεδεμένες εταιρείες) διαμορφώνονται στα 5.851.598 ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 370.061 ευρώ έναντι του 2014.

Η αύξηση κατά 370.061 ευρώ είναι το αποτέλεσμα των ακόλουθων μεταβολών:

- Προμήθειες ταχυδρομείων ύψους 130.981 ευρώ,
- Συντήρηση δικτύου ύψους 115.097 ευρώ,
- Καταγραφή ενδείξεων μετρητών ύψους 40.427 ευρώ, λόγω αύξησης των πελατών και διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών (αύξηση του αριθμού καταγραφής ενδείξεων),
- Έξοδα περιπολίας ύψους 30.735 ευρώ,
- Υπηρεσίες συμβούλων ύψους 14.968 ευρώ.

Τα **λοιπά έξοδα** συνολικού ύψους 1.194.206 ευρώ σημειώνουν μείωση κατά 129.781 ευρώ έναντι των αντίστοιχων του 2014 κυρίως λόγω της μείωσης των λοιπών φόρων η οποία έχει μετριαστεί από την αύξηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις.

Οι **αποσβέσεις** ανέρχονται σε 14.508.591 ευρώ, αυξημένες κατά 552.468 ευρώ έναντι της προηγούμενης χρήσης. Αυτή η αύξηση αφορά κυρίως στην απόσβεση των νέων δικαιωμάτων χρήσης που μεταβίβασε η Δ.ΕΠ.Α., μετά την ολοκλήρωση των εργασιών για τα νέα τμήματα του δικτύου φυσικού αερίου.

Τα **καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα** ανέρχονται σε 371.393 ευρώ. Η μείωση κατά 294.520 ευρώ οφείλεται κυρίως στο μειωμένο επιτόκιο εξαιτίας των μειωμένων επενδυμένων ταμειακών διαθεσίμων το 2015 σε σχέση με το 2014.

Ο φόρος εισοδήματος ανέρχεται σε 8.990.831 ευρώ και αυξήθηκε κατά 2.563.795 ευρώ σε σχέση με το 2014. Η αύξηση οφείλεται κυρίως στην αύξηση του κέρδους πριν από φόρους (από 23.981.164 ευρώ το 2014 σε 30.867.505 ευρώ το 2015) και στην αύξηση του ονομαστικού φορολογικού συντελεστή (από 26% το 2014 σε 29% το 2015).

Τα ανωτέρω εκτιθέμενα μεγέθη έχουν ως αποτέλεσμα:

- Κέρδη προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων ύψους 45.004.703 ευρώ (αύξηση 7.733.328 ευρώ ή 20,7% έναντι του 2014),
- Λειτουργικά Κέρδη 30.496.112 ευρώ (αύξηση 7.180.860 ευρώ ή 30,8% έναντι του 2014),
- Κέρδη μετά από Φόρους 21.876.674 ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 4.322.545 ευρώ σε σύγκριση με τα κέρδη μετά από φόρους ύψους 17.554.129 ευρώ για το έτος 2014.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα έτη 2015 και 2014 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

| Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική προσέγγιση) | 31.12.2015 | 31.12.2014 | Μεταβολή | % Μετ. |
|--|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία | 2.877 | 3.082 | -205 | -6,7% |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία | 199.224 | 205.312 | -6.088 | -3,0% |
| Πάγιο Ενεργητικό | 202.101 | 208.394 | -6.294 | -3,0% |
| Επιχορηγήσεις παγίων | -3.629 | -3.888 | 259 | -6,7% |
| Αναβαλλόμενα έσοδα | -4.878 | -5.253 | 375 | -7,1% |
| Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις | 2.641 | 2.379 | 262 | 11,0% |
| Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις | -13.697 | -11.912 | -1.784 | 15,0% |
| Πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού | -987 | -799 | -188 | 23,6% |
| Καθαρό κεφάλαιο κίνησης | 7.429 | 9.521 | -2.093 | -22,0% |
| Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο | 188.981 | 198.443 | -9.463 | -4,8% |
| Ίδια κεφάλαια | 223.115 | 227.400 | -4.285 | -1,9% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | -34.134 | -28.956 | -5.177 | 17,9% |
| Κάλυψη κεφαλαίου | 188.981 | 198.443 | -9.463 | -4,8% |

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία ανέρχονται σε 2.876.956 ευρώ και παρουσιάζουν μείωση 205.085 ευρώ σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Η καθαρή μείωση συνίσταται:

- σε προσθήκες 8.216.234 ευρώ που αφορούν κυρίως κατασκευαστικές δραστηριότητες σε εξέλιξη,
- σε αποσβέσεις 502.369 ευρώ,
- στην αξία των μεταβιβαζόμενων παγίων περιουσιακών στοιχείων στη Δ.ΕΠ.Α. ύψους 7.917.999 ευρώ, τα οποία έως ότου ολοκληρωθούν και τεθούν σε λειτουργία εγγράφονται ως έργα υπό εκτέλεση στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία. Όταν τεθούν σε λειτουργία μεταβιβάζονται στη Δ.ΕΠ.Α. και τιμολογούνται από τη Δ.ΕΠ.Α. ως δικαιώματα χρήσης του δικτύου.

Τα **άυλα περιουσιακά στοιχεία** ύψους 199.224.198 ευρώ αφορούν κυρίως τα δικαιώματα χρήσης του δικτύου της Δ.ΕΠ.Α. Η καθαρή μείωση κατά 6.088.223 ευρώ οφείλεται στη μεταφορά από τα ενσώματα πάγια ύψους 7.917.999 ευρώ, μείον την απόσβεση της χρήσης ύψους 14.006.222 ευρώ.

Οι **επιχορηγήσεις παγίων** ύψους 3.628.576 ευρώ αφορούν τις επιχορηγήσεις που λήφθηκαν από το ελληνικό κράτος και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του δικαιώματος χρήσης του δικτύου, δηλαδή έως το 2029. Στη χρήση 2015 η Εταιρεία δεν έλαβε νέα επιχορήγηση.

Τα **αναβαλλόμενα έσοδα** ύψους 4.878.200 ευρώ αφορούν το μακροπρόθεσμο ποσό των τελών σύνδεσης που πληρώθηκε από τους πελάτες έως το 2008 και αποσβένεται κατά τη διάρκεια της άδειας διανομής.

Οι **μακροπρόθεσμες απαιτήσεις** ύψους 2.641.131 ευρώ αφορούν κυρίως σε αναβαλλόμενους φόρους και τις εγγυήσεις που καταβάλλονται σε τρίτους για διάφορες μισθώσεις.

Οι **λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις** ύψους 13.697.060 ευρώ αναφέρονται στις εγγυήσεις που λαμβάνονται από πελάτες, η αξία των οποίων αυξήθηκε κατά 1.783.871 ευρώ λόγω των νέων ενεργοποιήσεων που έγιναν μέσα στη χρήση.

Η **πρόβλεψη παροχών τερματισμού απασχόλησης προσωπικού** ύψους 986.944 ευρώ μειώθηκε κατά 188.159 ευρώ σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσό στις 31.12.2014.

Το καθαρό κεφάλαιο κίνησης ανέρχεται σε 7.429.046 ευρώ και αναλύεται ως εξής:

| Καθαρό κεφάλαιο κίνησης | 31.12.2015 | 31.12.2014 | Μεταβολή | % Μετ. |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Αποθέματα | 1.245 | 1.568 | -323 | -20,6% |
| Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις | 25.361 | 31.615 | -6.256 | -19,8% |
| Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις | -16.522 | -23.555 | 7.033 | -29,9% |
| Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι | -2.655 | -108 | -2.548 | 2369,6% |
| Καθαρό κεφάλαιο κίνησης | 7.429 | 9.521 | -2.093 | -22,0% |

Η καθαρή μείωση κατά 2.093.378 ευρώ οφείλεται στις ακόλουθες μεταβολές:

- ✚ Μείωση των αποθεμάτων κατά 322.533 ευρώ, κυρίως λόγω της μειωμένης αγοράς υλικών για εργασίες συντήρησης,
- ✚ Μείωση των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων κατά 6.255.681 ευρώ κυρίως λόγω της μείωσης των εμπορικών απαιτήσεων,
- ✚ Μείωση των εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων κατά 7.032.746 ευρώ λόγω της μείωσης των εμπορικών υποχρεώσεων προς τη Δ.ΕΠ.Α. για αγορά φυσικού αερίου και των εμπορικών υποχρεώσεων προς κατασκευαστές,
- ✚ Αύξηση των πληρωτέων φόρων εισοδήματος κατά 2.547.910 ευρώ λόγω της αύξησης του φόρου εισοδήματος εξαιτίας της αύξησης του ονομαστικού φορολογικού συντελεστή.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων ύψους 2.374.197 ευρώ, όπως αναθεωρήθηκαν με την σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων του έτους 2015, είναι επαρκείς για την κάλυψη ληξιπρόθεσμων ποσών άνω των 12 μηνών τα οποία δεν καλύπτονται από εγγυήσεις.

Τα ίδια κεφάλαια ανέρχονται σε 223.114.907 ευρώ. Η μείωση κατά 4.284.686 ευρώ έναντι του αντίστοιχου ποσού στις 31.12.2014 οφείλεται:

- στα καθαρά κέρδη της χρήσης ύψους 21.876.674 ευρώ
- μείωση μετοχικού κεφαλαίου ύψους 9.300.00 ευρώ
- στη διανομή μερισμάτων ύψους 16.800.219 ευρώ
- στην μεταβολή του αρνητικού αποθεματικού που προκύπτει από την ρευστοποίηση των κατεχόμενων ομολόγων και από τις μεταβολές σχετιζόμενες με τις αναλογιστικές ζημίες συνολικού ύψους 61.140 ευρώ.

Τα **ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα** ανέρχονται σε 34.134.355 ευρώ και παρουσιάζονται αυξημένα κατά 5.176.888 ευρώ έναντι του αντίστοιχου ποσού στις 31.12.14. Αυτές οι ταμειακές ροές αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα και αποτελούν το άθροισμα των θετικών ταμειακών ροών που προέρχονται από λειτουργικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από επενδυτικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες λόγω των καταβληθέντων μερισμάτων και της μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου.

| Κατάσταση Ταμειακών Ροών (Διοικητική προσέγγιση) | 31.12.2015 | 31.12.2014 | Μεταβολή | % Μετ. |
|---|-------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες | 39.051 | 27.491 | 11.560 | 42,1% |
| Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες | -7.774 | -8.949 | 1.176 | -13,1% |
| Μερίσματα πληρωθέντα | -16.800 | -20.581 | 3.781 | -18,4% |
| Μείωση μετοχικού κεφαλαίου | -9.300 | -35.000 | 25.700 | -73,4% |
| Free cash flow | 5.177 | -37.039 | 42.216 | -114,0% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης | 28.956 | 65.995 | -37.038 | -56,1% |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στη λήξη της χρήσης | 34.134 | 28.956 | 5.177 | 17,9% |
| Αύξηση / (Μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα | 5.177 | -37.039 | 42.216 | -114,0% |

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

1. ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

| Οικονομικής Διαρθρώσεως | " 2015 " | " 2014 " |
|---|----------|----------|
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ | 0,23 | 0,23 |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ | 5,27 | 5,00 |
| ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | 1,09 | 1,08 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ | 3,17 | 2,63 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ | 0,68 | 0,62 |

2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

| | " 2015 " | " 2014 " |
|---|----------|----------|
| Αποδόσεως και Αποδοτικότητα | | |
| ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | 16,06% | 13,79% |
| ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ / ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ | 13,83% | 10,55% |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ / ΠΩΛΗΣΕΙΣ | 22,36% | 18,32% |
| ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ / ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ | 61,07% | 55,97% |
| ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΕΝΔΥΜΕΝΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ | 11,48% | 8,54% |
| ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ | 9,81% | 7,72% |
| ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΙΚΤΟΥ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΚΕΡΔΟΥΣ | 27,35% | 25,36% |

3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ/ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

| | " 2015 " | " 2014 " |
|--|----------|----------|
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ | 5,39 | 5,57 |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΕΡΕΣ | 67,70 | 65,55 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ | 5,67 | 4,84 |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΗΜΕΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ | 64,38 | 75,43 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΑΓΙΩΝ | 0,64 | 0,59 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ | 0,47 | 0,44 |
| ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ | 4,37 | 3,90 |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΗΜΕΡΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ | 83,50 | 93,64 |

Διαχείριση κινδύνων

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος. Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές εταιρίες ή εταιρίες που λειτουργούν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Η Εταιρεία δεν συμμετέχει σε χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα μπορούσαν να την εκθέσουν σε διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών ξένων νομισμάτων και επιτοκίων.

α) Κίνδυνοι αγοράς

i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

ii) Κίνδυνος χρηματιστηριακής τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία αγοράζει και διανέμει το φυσικό αέριο μόνο σε Ευρώ αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου δεδομένου ότι το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του πετρελαίου και οι τιμές πώλησης είναι ρυθμισμένες σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτό τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και δεν χρησιμοποιεί αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες

iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε προθεσμιακές καταθέσεις ή καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους.

γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης, η οποία δεν έχει χρησιμοποιηθεί από την Εταιρεία μέχρι τώρα. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2012 η Εταιρεία, προκειμένου να διασφαλίσει τα ταμειακά της διαθέσιμα, μετέτρεψε ένα μεγάλο μέρος αυτών σε ομόλογα τα οποία έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση και τα οποία ρευστοποιήθηκαν στο σύνολό τους.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων χρήσης της Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης Α.Ε. στις 31 Δεκεμβρίου 2015 εμφανίζει καθαρό κέρδος ύψους 21.876.673,79 ευρώ.

Προτείνεται η διανομή του καθαρού κέρδους της χρήσης ποσού 21.876.673,79 ευρώ, μειωμένο κατά το ποσό του αρνητικού αποθεματικού των 61.140,00 ευρώ που προκύπτει από την αύξηση των αναλογιστικών ζημιών μετά την αφαίρεση των αναλογούντων φόρων, ως εξής:

| | |
|------------------------|----------------------|
| Τακτικό αποθεματικό | 1.093.833,69 |
| Μερίσματα προς διανομή | 20.721.700,10 |
| Σύνολο | 21.815.533,79 |

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια του έτους 2016 προβλέπεται η απόκτηση 9.250 νέων πελατών και η πώληση περίπου 170,0 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων φυσικού αερίου.

Προβλέπεται ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2015, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των Οικονομικών Καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.



Θεσσαλονίκη, 24 Φεβρουαρίου 2016

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΚΑΪΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Α.Δ.Τ.: ΑΚ 278396

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από σαράντα πέντε (45) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 24/02/2016.

Θεσσαλονίκη, 24 Φεβρουαρίου 2016

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΤΣΑΓΑΝΝΗΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 25921

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8B, 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ

Α.Μ. ΣΟΕΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 107